



CSC-10043897-5429

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

January 2012

Product Update: CD or DVD (RES) Restarts When the Ignition Switch Is Cycled

Dear MDX Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

What is the problem?

There may be a software problem that causes the CD player or rear entertainment system (RES) to restart the disc from the beginning when the ignition switch is turned OFF, then back ON.

What should you do?

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle's audio-navigation software updated. This work will be done *free of charge*. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. You can also locate a dealer online at Acura.com.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #11-032



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Enero del 2012

Actualización de producto: El CD o DVD (RES) se reinicia cuando el interruptor del encendido se cicla

Estimado propietario de un vehículo Acura MDX:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

¿Cuál es el problema?

Puede haber un problema con el programa que causa que el reproductor de CD o sistema de entretenimiento trasero (RES) reinicie el disco desde el principio cuando el interruptor del encendido se gira a la posición OFF (Apagado), luego de regreso a ON (Encendido).

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de navegación-audio de su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Si tiene preguntas


Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Acura.com*.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #11-032

INFORMATION CHANGE CARD

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER 

Note:
Do not mail this card if the information in the box is correct.

Please check the appropriate box and make any changes or corrections below.

- Name or Address has changed
- I no longer own the Acura automobile. It was:
 - Sold (*print name and address of new owner below, if known*)
 - Exported
 - Destroyed
 - Stolen
 - Lease expired, vehicle returned.
- The Vehicle ID Number on this card is incorrect. **The VIN of my Acura is:**

Note: Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Client al 800-382-2238 y seleccione la opción 4

LAST NAME (Apellido)

FIRST NAME (Nombre)

INITIAL (Inicial)

ADDRESS NUMBER (Número de dirección)

STREET NAME (Nombre de la calle)

CITY (Ciudad)

STATE (Estado)

ZIP (Código postal)

**DETACH THIS STUB
BEFORE MAILING**



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST CLASS PERMIT NO. 426 GARDENA, CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE:

American Honda Motor Co., Inc.
P.O. BOX 2215
Torrance, California 90509-9870

