



**CSC-10043897-4005**

AUTOMOBILE DIVISION  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

January 2012

**Product Update: CD or DVD (RES) Restarts When the Ignition Switch Is Cycled**

Dear **X**DX Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

**What is the problem?**

There may be a software problem that causes the CD player or rear entertainment system (RES) to restart the disc from the beginning when the ignition switch is turned OFF, then back ON.

**What should you do?**

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle's audio-navigation software updated. This work will be done *free of charge*. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling.

**Lessor Information**

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 1-800-382-2238, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Acura.com](http://Acura.com).

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.  
Acura Automobile Division**



AUTOMOBILE DIVISION  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Enero del 2012

**Actualización de producto: El CD o DVD (RES) se reinicia cuando el interruptor del encendido se cicla**

Estimado propietario de un vehículo Acura ~~ZDX~~:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

**¿Cuál es el problema?**

Puede haber un problema con el programa que causa que el reproductor de CD o sistema de entretenimiento trasero (RES) reinicie el disco desde el principio cuando el interruptor del encendido se gira a la posición OFF (Apagado), luego de regreso a ON (Encendido).

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de navegación-audio de su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación.

**Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 1-800-382-2238 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Acura.com*.

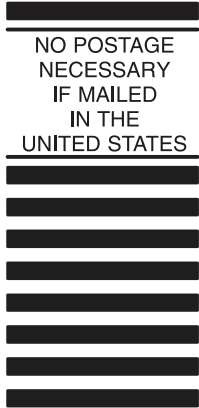
Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Acura**

---

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #11-032





NO POSTAGE  
NECESSARY  
IF MAILED  
IN THE  
UNITED STATES

---

---

**BUSINESS REPLY MAIL**

FIRST CLASS PERMIT NO. 426 GARDENA, CA

---

---

*POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE:*

American Honda Motor Co., Inc.  
P.O. BOX 2215  
Torrance, California 90509-9870

