



**ACURA**

**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

**CSC-10043897-1764**

April 2013

Dear

Our records indicate that an important PRODUCT UPDATE may not have been completed on your vehicle. There may be a software problem that causes the CD player or rear entertainment system (RES) to restart the disc from the beginning when the ignition switch is turned OFF, then back ON.

Please contact any authorized Acura dealer to schedule a service appointment to have your vehicle's audio-navigation software updated. This work will be done *free of charge*. If you need assistance locating a dealer, contact Acura Client Relations at 800-382-2238 and select option 4. You may also find this information at [www.Acura.com](http://www.Acura.com).

We apologize for any inconvenience this update may cause you. We are taking this action in the interest of your continued satisfaction with your Acura vehicle.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Acura Automobile Division**



0102-01-00-0003377-0002-0006960

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #11-032

S10



**ACURA**

**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Abril del 2013

Estimado

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO importante en su vehículo. Puede haber un problema con el programa que causa que el reproductor de CD o sistema de entretenimiento trasero (RES) al reiniciar el disco desde el principio cuando el interruptor del encendido se gira a la posición OFF (Apagado), luego de regreso a ON (Encendido).

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para programar una cita de servicio para actualizar el programa de audio-navegación de su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Si necesita ayuda para ubicar un concesionario, comuníquese con Relaciones con el cliente Acura al 800-382-2238 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en [www.Acura.com](http://www.Acura.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta actualización pudiera causarle. Nosotros estamos tomando esta acción en el interés de su satisfacción continua con su vehículo Acura.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Acura**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #11-032

S10