



CSC -10043474-6796

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2012

Product Update: Software Update for Lock-up Clutch

Dear Acura ZDX Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

What is the problem?

On some 2010–12 ZDXs, a transmission judder (vibration) may sometimes be felt while driving between 20–60 mph. To minimize the probability for judder to occur, a software update for the transmission is available. Even if you do not feel a judder from the transmission, you should still have the software updated. Otherwise, the transmission may become damaged.

What should you do?

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. The dealer will update the software in the powertrain control module. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling.

What to do if you feel this notice is in error.

Registration records indicate that you are the current owner or lessee of a 2010-12 ZDX potentially affected by this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

Lessor Information

If this is a leased vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at **800-382-2238**, and select option 4. You can also locate a dealer online at acura.com.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division**



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2012

Actualización de producto: Actualización de programa para el embrague de bloqueo

Estimado propietario de un vehículo Acura ZDX:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

¿Cuál es el problema?

En algunos vehículos ZDX 2010-2012, algunas veces se puede sentir un temblor (vibración) de la transmisión mientras conduce entre 20-60 mph. Para minimizar la probabilidad de que ocurra este temblor, una actualización del programa para la transmisión está disponible. Aunque usted no sienta un temblor de la transmisión, usted todavía debería actualizar el programa. De otra manera, la transmisión puede dañarse.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. El concesionario actualizará el programa en el módulo de control del tren de mando (tren motriz). Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Los registros indican que usted actualmente es propietario o arrendador de un ZDX 2010-2012, potencialmente afectado por esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador

Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe una copia de ésta notificación al arrendatario.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al **800-382-2238** y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en acura.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE
IDENTIFICATION
NUMBER

▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

