



**ACURA**

**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

**CSC-10043474-6281**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED**

**PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER S28

VEHICLE  
IDENTIFICATION  
NUMBER



Dear

Our records indicate that an important PRODUCT UPDATE may not have been completed on your vehicle. A transmission judder (vibration) may sometimes be felt while driving between 20-60 mph. To minimize the probability for judder to occur, a software update for the transmission is available. Even if you do not feel a judder from the transmission, you should still have the software updated. Otherwise, the transmission may become damaged.

Please immediately contact any authorized Acura dealer to schedule a service appointment for your vehicle. The software update should be completed even if your vehicle is not experiencing a problem. If you need assistance locating a dealer, contact Acura Client Services at 800-382-2238 and select option 4. You may also find this information at [www.Acura.com](http://www.Acura.com).

We apologize for any inconvenience this update may cause you. We are taking this action in the interest of your continued satisfaction with your Acura vehicle.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Acura Automobile Division**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #12-007

S28

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO importante en su vehículo. Algunas veces puede que sienta un temblor (vibración) de la transmisión mientras conduce entre 20-60 mph. Para minimizar la probabilidad de que ocurra este temblor, una actualización del programa para la transmisión está disponible. Aunque usted no sienta un temblor de la transmisión, usted todavía debería actualizar el programa. De otra manera, la transmisión puede dañarse.

Por favor comuníquese inmediatamente con cualquier concesionario autorizado Acura para programar una cita de servicio para su vehículo. La actualización del programa debe completarse aunque su vehículo no esté experimentando un problema. Si necesita ayuda para ubicar un concesionario, comuníquese con Servicio al Cliente de Acura al 800-382-2238 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en [www.Acura.com](http://www.Acura.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta actualización pudiera causarle. Nosotros estamos tomando esta acción en el interés de su satisfacción continua con su vehículo Acura.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.  
División Automotriz de Acura

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.