



**CSC-10042830-7786**

**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

S11

January 2012

**Product Update: CD or DVD (RES) Restarts When the Ignition Switch Is Cycled**

Dear Honda Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

**What is the problem?**

There may be a software problem that causes the CD player or rear entertainment system (RES) to restart the disc from the beginning when the ignition switch is turned OFF, then back ON.

**What should you do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's audio-navigation software updated. This work will be done *free of charge*. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling.

**Lessor Information**

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Hondacars.com](http://Hondacars.com).

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.  
Honda Automobile Division**



## **AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Enero del 2012

### **Actualización de producto: El CD o DVD (RES) se reinicia cuando el interruptor del encendido se cicla**

Estimado propietario de un vehículo Honda:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

#### **¿Cuál es el problema?**

Puede haber un problema con el programa que causa que el reproductor de CD o sistema de entretenimiento trasero (RES) reinicie el disco desde el principio cuando el interruptor del encendido se gira a la posición OFF (Apagado), luego de regreso a ON (Encendido).

#### **¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de navegación-audio de su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación.

#### **Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

#### **Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

This notice has been resent to you due to a printing error on the original notice that indicated that your vehicle was an Odyssey. If you have already had the update performed by an authorized Honda dealer, please disregard this notice.