



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2012

Product Update: CD or DVD (RES) Restarts When the Ignition Switch Is Cycled

Dear Pilot Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

What is the problem?

There may be a software problem that causes the CD player or rear entertainment system (RES) to restart the disc from the beginning when the ignition switch is turned OFF, then back ON.

What should you do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's audio-navigation software updated. This work will be done *free of charge*. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Mayo del 2012

Actualización de producto: El CD o DVD (RES) se reinicia cuando el interruptor del encendido se cicla

Estimado propietario de un vehículo Pilot:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

¿Cuál es el problema?

Puede haber un problema con el programa que causa que el reproductor de CD o sistema de entretenimiento trasero (RES) reinicie el disco desde el principio cuando el interruptor del encendido se gira a la posición OFF (Apagado), luego de regreso a ON (Encendido).

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de navegación-audio de su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda