



**CSC-10041427-1333**

**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

May 2012

**Product Update: Software Update for the Steering Wheel Audio Controls**

Dear Civic Hybrid Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

**What is the problem?**

The audio controls on the steering wheel may stop working because of an error in the audio unit software.

**What should you do?**

To update your vehicle's audio unit software, review the update instructions included with this letter, then select one of the options below:

1) If you want to go to a dealer to update the audio unit, contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your audio unit software updated. This work will be done *free of charge*. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling; or

2) If you want to update the audio unit yourself, you may request an update disc that you will insert into the CD player to update the audio unit software. This disc will be sent to you free of charge. To request an update disc, call Honda Automobile Customer Service at **1-877-444-6632** or send an e-mail to **SCC@ahm.honda.com**. You must provide the following information:

- Your name
- Daytime phone number
- Your mailing address
- Indicate that you are requesting the Steering Wheel Audio Controls Update Disc
- Your vehicle's VIN (vehicle identification number)

Loading instructions and customer support information are included with the disc.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2012 Civic Hybrid involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card, and return it in the enclosed postage paid envelope. We will then update our records.

**Lessor Information**

If this is a leased vehicle, and you are the lessor/registered owner, please forward a copy of this notice to the lessee.

**If you have questions**

If you have questions about this notice, or need help contacting a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at **1-877-444-6632**.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,  
**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

Mayo del 2012

## **Actualización de producto: Actualización del programa para los controles de audio en el volante de la dirección**

Estimado propietario de un vehículo Civic Hybrid:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

### **¿Cuál es el problema?**

Los controles de audio en el volante de la dirección puede que no funcionen debido a un error en el programa de la unidad de audio.

### **¿Qué debe hacer?**

Para actualizar el programa de la unidad de audio de su vehículo, revise las instrucciones de actualización incluidas con esta carta, luego seleccione una de las opciones a continuación:

1) Si usted desea ir a un concesionario para actualizar la unidad de audio, comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de la unidad de audio. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación; o,

2) Si usted desea actualizar la unidad de audio usted mismo, usted puede solicitar un disco de actualización el cual insertará en el reproductor de CD para actualizar el programa de la unidad de audio. El disco será enviado a usted sin costo alguno. Para solicitar un disco de actualización, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al **1-877-444-6632** o envíe un correo electrónico a **SCC@ahm.honda.com**. Usted debe suministrar la siguiente información:

- Su nombre
- Número de teléfono durante el día
- Su dirección de correo postal
- Indique que usted está solicitando el Disco de actualización de los controles de audio del volante de la dirección
- El número de VIN de su vehículo (Número de Identificación del Vehículo)

Las instrucciones de carga e información de apoyo al cliente están incluidas con el disco.

### **Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Civic Hybrid 2012, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

### **Información para el arrendador**

Si este es un vehículo arrendado, y usted es el arrendador/propietario, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

### **Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al **1-877-444-6632**.

Le ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER R#

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

PRINTED PERFORM

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

## INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER R#

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

