



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2012

Dear CR-V Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

What is the problem?

Some 2011 model year CR-V vehicles were manufactured with less than the necessary amount of sealant at the left rear wheelwell. This may allow water to leak into the vehicle under the rear seat.

What should you do?

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected and if necessary, repaired. The dealer will seal the seams in the left rear wheelwell free of charge.

Please plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

What to do if you feel this notice is an error?

Our records show that you are the current owner of a 2011 CR-V which may have not enough seam sealer in the left rear wheelwell. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card, and return it in the enclosed postage paid envelope. We will then update our records.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,
American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Mayo del 2012

Estimado propietario de un vehículo CR-V:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

¿Cuál es el problema?

Algunos vehículos CR-V año modelo 2011 fueron fabricados con menor cantidad de la que era necesaria de sellador en la cavidad de la rueda trasera izquierda. Esto puede permitir que ingrese agua al vehículo debajo del asiento trasero.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección y si es necesario la reparación de su vehículo. El concesionario aplicará sellador de uniones en la cavidad de la rueda trasera izquierda sin costo alguno.

Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

¿Qué debe hacer si considera que esta notificación es un error?

Nuestros registros indican que usted actualmente es propietario de un vehículo CR-V 2011 el cual puede que no tenga suficiente sellador de uniones en la cavidad de la rueda trasera izquierda. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Le ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,
American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED
PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER R#

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER

PRINTED PERFORM

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER R#

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

