



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10038564-7103

July 2012

Dear Honda Odyssey Owner:

Our records indicate that an important PRODUCT UPDATE may not have been completed on your vehicle. On some 2011 Odysseys, there is a software bug in the Rear Entertainment System (RES) that displays a Parental Error message on the audio display when playing some G-rated (general) DVDs.

Please contact any authorized Honda dealer to schedule a service appointment for your vehicle. The product update should be completed even if your vehicle is not experiencing a problem. If you need help locating your local dealer, call American Honda's customer service group at 800-999-1009, and select option 4. You may also find this information at www.Hondacars.com.

We apologize for any inconvenience this update may cause you. We are taking this action in the interest of your continued satisfaction with your Honda vehicle.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2012

Estimado propietario de un vehículo Honda Odyssey:

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO importante en su vehículo. En algunos vehículos Odyssey 2011, existe un defecto de programa en el sistema de entretenimiento trasero (RES, por sus siglas en inglés) que muestra un mensaje de "Parental Error" en la pantalla de audio al reproducir algunos discos DVD que tengan la clasificación G (público en general).

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda para programar una cita de servicio para su vehículo. La actualización de producto debe completarse aunque su vehículo no esté experimentando un problema. Si necesita ayuda para ubicar su concesionario, comuníquese con el grupo de Servicio al Cliente de American Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en www.Hondacars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta actualización pudiera causarle. Nosotros estamos tomando esta acción en el interés de su satisfacción continua con su vehículo Honda.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.