



CSC-10038564-2159

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Spring 2011

Product Update: Audio Unit Software Update for Security Code, Clock Reset, HFL, and Other Issues

Dear Odyssey Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

What is the problem?

On some 2011 Odysseys, a software bug was discovered in the audio unit that can affect the clock, the radio, and the HandsFreeLink (HFL).

What should you do?

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's audio unit software updated; you can schedule this update with your next planned service appointment. A very small number of vehicles may need to return to the dealer for a second software update. The dealer will update the audio unit software free of charge.

What to do if you feel this notice is in error.

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2011 Odyssey involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Primavera del 2011

Actualización de producto: Actualización del programa de la unidad de Audio para el Código de Seguridad, Reinicio del Reloj, HFL, y otros elementos.

Estimado propietario de un vehículo Odyssey:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

¿Cuál es el problema?

En algunos vehículos Odyssey 2011, se descubrió un defecto del programa en la unidad de audio que puede afectar el reloj, el radio y el sistema de enlace manos libres HandsFreeLink (HFL, por sus siglas en inglés).

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la actualización del programa de la unidad de audio de su vehículo. Usted puede programar esta actualización con su próxima cita de servicio planificada. Una pequeña cantidad de vehículos puede ser que necesiten regresar al concesionario para una segunda actualización del programa. El concesionario actualizará el programa de la unidad de audio sin costo alguno.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo Odyssey 2011 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

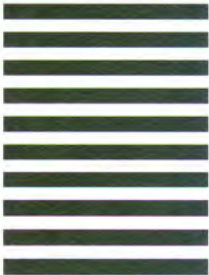
Le ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 426 GARDENA CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

**AMERICAN HONDA MOTOR CO INC
PO BOX 2215
TORRANCE CA 90509-9869**

