

CSC-10056167-4290

Fall 2011

Product Update: Compass Displays Wrong Direction

Dear TSX Sport Wagon Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

What is the reason for this notice?

During manufacturing, the incorrect software for the compass was installed in your vehicle. As a result, the compass may display the wrong direction.

What should you do?

Call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle updated; you can schedule this update with your next planned service appointment. The dealer will update the necessary software free of charge.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2011 TSX Sport Wagon involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have questions about this notice, or need help contacting an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 800-382-2238, and select option 4.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division**



Otoño 2011

Actualización de producto: La brújula muestra la dirección incorrecta

Estimado propietario de un vehículo TSX Sport Wagon:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Durante la fabricación, el programa incorrecto para la brújula fue instalado en su vehículo. Como resultado, la brújula puede mostrar la dirección incorrecta.

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la actualización de su vehículo. Usted puede programar esta actualización con su próxima cita de servicio planificada. El concesionario actualizará el programa necesario sin costo alguno.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un TSX Sport Wagon 2011 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el cliente Acura al 800-382-2238 y seleccione la opción 4.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura



1919 Torrance Boulevard

Torrance, CA 90501.2746

Phone: 310.783.2000

Fax: 310.783.3900



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 426 GARDENA CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

**AMERICAN HONDA MOTOR CO INC
PO BOX 2215
TORRANCE CA 90509-9869**

