



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10043972-7697

July 2012

**Product Update: MID Shows BATTERY CHARGE LOW or bATT LOW**

Dear Odyssey Owner:

This letter is to notify you of improvements Honda has made to the battery sensor system installed on your vehicle.

**What is the problem?**

In some cases, the battery sensor system may send a message showing that the battery is in a low state of charge. Honda has developed enhanced software to improve the accuracy of sending this message.

**What should you do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. The dealer will update the software in the battery sensor. This work will be done *free of charge*. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling.

**Lessor Information**

If you are the vehicle lessor receiving this product update notice, please forward a copy of this notice to the lessee.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2012

**Actualización de producto: La MID muestra un mensaje de BATTERY CHARGE LOW (Carga baja de la batería) o un mensaje BATT LOW (Batería baja)**

Estimado propietario de un vehículo Odyssey:

Esta carta es para notificarle de las mejoras que Honda ha hecho al sistema del sensor de la batería instalado en su vehículo.

**¿Cuál es el problema?**

En algunos casos, el sistema del sensor de la batería puede enviar un mensaje mostrando que la batería tiene la carga baja. Honda ha desarrollado un programa mejorado para aumentar la precisión del envío de este mensaje.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. El concesionario actualizará el programa en el sensor de la batería. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación.

**Información para el arrendador**

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de actualización de producto, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**