CSC-10043024-5110

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
Tel. 1 800 893 5298

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

<MONTH YEAR>

Vehicle Identification Number: <VIN>

Subject: Warranty Extension for Intake Manifold Runner Control Motor and Positive Crankcase Ventilation (PCV) Valve

Certain 2.0L TFSI Engine Vehicles (Engine Code BPY)

2006-2008 Model Year Volkswagen Eos, Passat, Passat Wagon, Jetta and GTI

Dear Volkswagen Owner,

As part of Volkswagen's ongoing commitment to customer satisfaction, we are informing you of our decision to extend the warranty for your vehicle's intake manifold runner control motor and the positive crankcase ventilation (PCV) valve under specific conditions to 10 years or 120,000 miles, whichever occurs first, from the vehicle's original in-service date.

The vehicle's original in-service date is defined as the date the vehicle was delivered to either the original purchaser or the original lessee; or if the vehicle was first placed in service as a "demonstrator" or "company" car, on the date such vehicle was first placed in service.

What is the Problem?
Volkswagen has determined that under specific conditions the intake manifold runner control motor and the positive crankcase ventilation (PCV) valve can be susceptible to degraded performance.

If this happens, the Malfunction Indicator Lamp (MIL) on the instrument cluster may illuminate due to the presence of specific fault codes. (The MIL is part of your on-board diagnostic system. Please refer to your owner's manual for additional information about the MIL.) In some locales, an illuminated Malfunction Indicator Lamp could cause your vehicle to fail a smog check program, and your vehicle registration application could be denied.

Please be aware that other conditions (unrelated to the problem described in this letter) may cause the MIL in your vehicle to illuminate. Customers should be prepared to cover all diagnosis and repair costs for these other, unrelated conditions.

What Will Volkswagen Do?
In our continuing efforts to assure proper performance of Volkswagen vehicles, your dealer will diagnose and replace the intake manifold runner control motor and the positive crankcase ventilation (PCV) valve if necessary, at no cost to you as long as the vehicle remains within the time and mileage limits of this warranty extension. Please keep this letter with your Warranty booklet and deliver it to any new owner, along with the owner's manual.

What Does This Warranty Extension Cover?
This warranty extension covers the initial diagnosis scan of your vehicle. This warranty extension will also cover the replacement of the intake manifold runner control motor and the positive crankcase ventilation (PCV) valve should the diagnosis indicate that these repairs are needed. And, should you ever sell the vehicle, this warranty is fully transferable to subsequent owners.

What is Not Covered Under This Warranty Extension?
This warranty extension will *not* cover:

- Any damage or malfunctions caused by installation of non-EPA certified parts, or parts that alter the performance of the engine, engine controls, or exhaust system, such as the installation of engine management components ("chipped" or "tuned" ECMs) not approved by Volkswagen.
- Other conditions *unrelated* to the intake manifold runner control motor and the positive crankcase ventilation (PCV) valve that may cause the MIL to illuminate. These conditions may require repairs that are needed for proper diagnosis of the underlying condition. Any repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle's emission system up to factory specifications are not covered by this warranty extension.
- Damage or malfunctions caused by outside influence, such as damage due to an accident, or vehicle misuse or neglect, as well as repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle up to factory specifications.

Lease Vehicles
If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this warranty extension, please forward this information immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt of this notification.

Warranty Extension Coverage for Vehicles Being Operated in Other Countries
This warranty extension is only applicable in the United States and its territories. An authorized Volkswagen dealer in any other country has no obligation to provide warranty service to your vehicle. If you are operating your vehicle outside of the United States and its territories and experience a problem with your vehicle, we recommend that you contact the local authorized Volkswagen dealer for possible assistance**.**

Have You Changed Your Address or Sold the Vehicle?
If you have, please fill out the enclosed prepaid owner reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses
If you have previously paid for replacement of the intake manifold runner control motor or the positive crankcase ventilation (PCV) valve, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

We are pleased to offer this extended warranty and hope that you will continue to be a member of the Volkswagen family. Thank you for driving a Volkswagen!

Sincerely,

Volkswagen Service & Quality

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
Tel.: 1 800 893 5298

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD/ESTADO/CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

<MES AÑO>

***Número de identificación del vehículo:** <VIN>

Asunto: Extensión de la garantía para el motor con control de ductos del múltiple de admisión y la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV)

Algunos vehículos con motor TFSI 2.0L (Motor código BPY)

Volkswagen Eos, Passat, Passat Wagon, Jetta y GTI modelos 2006-2008

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Como parte del continuo compromiso de Volkswagen con la satisfacción del cliente, le informamos sobre nuestra decisión de extender la garantía del motor con control de ductos del múltiple de admisión y la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV) bajo condiciones específicas a 10 años o 120 000 millas, lo que suceda primero, a partir de la fecha original en la que el vehículo entró en servicio.

Esta fecha se define como el momento en el que el vehículo se entrega al comprador original o al arrendatario original; o bien, si el vehículo primero entró en servicio como un vehículo “expositor” o de la “compañía”, la fecha en la que ese vehículo entró en servicio por primera vez.

¿Cuál es el problema?
Volkswagen ha determinado que, en condiciones específicas, el motor con control de ductos del múltiple de admisión y la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV) pueden ocasionar un bajo desempeño.

Si esto sucede, las luces del indicador de fallas (MIL) en el tablero de instrumentos podrían encenderse debido a la presencia de códigos de fallas específicos. (Las MIL son parte del sistema de diagnóstico a bordo. Consulte el manual del propietario para obtener información adicional acerca de las MIL). En algunos locales, si las luces del indicador de fallas están encendidas, puede causar que su vehículo no pase el programa de inspección y mantenimiento de vehículos (Smog Check) y podría rechazarse su solicitud de registro del vehículo.

Tenga en cuenta que otras condiciones (que no están vinculadas con el problema descrito en esta carta) podrían ocasionar que las MIL de su vehículo se enciendan. Los clientes deben prepararse para cubrir todos los costos de diagnóstico y reparación originados por dichas condiciones.

¿Qué hará Volkswagen?
En nuestros continuos esfuerzos para garantizar el adecuado funcionamiento de los vehículos Volkswagen, su concesionario realizará un diagnóstico y cambiará el motor con control de ductos del múltiple de admisión y la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV), si fuera necesario, sin costo alguno siempre que el vehículo se encuentre dentro de los límites de tiempo y kilometraje de esta extensión de la garantía. Conserve esta carta con su folleto de garantía y entréguesela al nuevo dueño junto con el manual del propietario.

¿Qué cubre esta extensión de la garantía?
Esta extensión de la garantía cubre el examen de diagnóstico inicial de su vehículo. También cubrirá el cambio del motor con control de ductos del múltiple de admisión y la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV) si el diagnóstico determinara que dichas reparaciones son necesarias. Además, si alguna vez vendiera el vehículo, esta garantía es completamente transferible a los próximos propietarios.

¿Qué excluye esta extensión de la garantía?
Esta extensión de la garantía *no* cubrirá:

- Ningún daño o funcionamiento defectuoso causados por la instalación de piezas que no estén certificadas por la EPA o por piezas que alteren el desempeño del motor, los controles del motor o el sistema de escape; como la instalación de componentes de gestión del motor (ECM “desportillado” o “ajustado”) que no estén aprobados por Volkswagen.
- Otras condiciones *no relacionadas* con el motor con control de ductos del múltiple de admisión y la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV) que podrían ocasionar que las MIL se enciendan. Es posible que estas condiciones requieran que se realicen reparaciones necesarias para el diagnóstico adecuado de la condición subyacente. Las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el sistema de emisiones del vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica no están cubiertas por esta extensión de la garantía.
- Fallas o daños provocados por causas externas, como un accidente, el uso indebido o la falta de cuidado del vehículo, ni las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica.

Vehículos arrendados
Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta extensión de la garantía, envíe esta información de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en los diez (10) días posteriores a la recepción de esta notificación.

Cobertura de la extensión de la garantía para los vehículos que se usan en otros países
Esta extensión de la garantía se aplica únicamente a los Estados Unidos y sus territorios. Un concesionario Volkswagen autorizado en cualquier otro país no tiene la obligación de proporcionarle el servicio de garantía a su vehículo. Si usted utiliza su vehículo fuera de los Estados Unidos y sus territorios, y tiene un problema con su vehículo, le recomendamos que se comunique con el concesionario Volkswagen autorizado de su zona para obtener una posible ayuda.

Cambio de dirección o venta del vehículo
Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta adjunta (“Respuesta del propietario”) y envíela por correo para actualizar sus datos en nuestros registros.

Reembolso de gastos
Si usted pagó anteriormente por el cambio del motor con control de ductos del múltiple de admisión y la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV), consulte el formulario adjunto

que explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Nos enorgullece poder ofrecerle esta garantía extendida y esperamos que continúe siendo un miembro de la exclusiva familia Volkswagen. Muchas gracias por conducir un Volkswagen.

Atentamente.

Servicio y calidad Volkswagen