



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2011

Product Update: MIL Comes On With DTC P0420

Dear MDX Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

What is the problem?

On some 2007 MDXs, the rear warm-up three-way catalytic converter can be damaged under certain driving conditions.

What should you do?

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle's software updated. The dealer will update the software in the powertrain control module. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling.

California Residents - After doing the update, your dealer will give you a Proof of Correction certificate. Keep this certificate for your records as proof that the product update was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2007 MDX involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card in the enclosed postage paid envelope. The card must be signed for us to update our records.

If you previously paid to have the rear warm-up three-way catalytic converter replaced, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached Instructions for Reimbursement form for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

Lessor Information

If this is a leased vehicle, and the lessor/registered owner received this notice, please forward a copy of this notice to the lessee.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 800-382-2238, and select option 4.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division**



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2011

Actualización de producto: La MIL se enciende con el código DTC P0420

Estimado propietario de un vehículo MDX:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

¿Cuál es el problema?

En algunos vehículos MDX 2007 el convertidor catalítico de tres vías de calentamiento trasero puede dañarse bajo ciertas condiciones de manejo.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de su vehículo. El concesionario actualizará el programa en el módulo de control del tren de mando (tren motriz). Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación.

Residentes de California – Después de realizar la actualización, su concesionario le dará un Certificado de Prueba de Corrección. Mantenga este certificado para sus registros como prueba de que la actualización de producto fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo MDX 2007, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, complete, firme y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted previamente pagó por el reemplazo del convertidor catalítico de tres vías de calentamiento trasero, usted puede calificar para recibir un reembolso, aunque usted no sea el propietario actualmente. Consulte las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Información para el arrendador

Si este es un vehículo arrendado, y el arrendador/propietario registrado reciben esta notificación, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 800 -382-2238 y seleccione la opción 4.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura



AUTOMOBILE DIVISION
 American Honda Motor Co., Inc.
 1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
 Torrance, CA 90509-9870

Instructions for Reimbursement: MIL Comes On With DTC P0420

Reimbursement eligibility

You may be eligible for reimbursement if you previously paid to have the rear warm-up three-way catalytic converter replaced.

- You must have had your vehicle repaired before receiving this notice.
- You must have owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.

NOTE: Any incidental expense or inconvenience you may have suffered due to the loss of use of your vehicle may not be reimbursable.

To apply for reimbursement

- ✓ **Complete this form.**
- ✓ **Attach a copy of the repair receipt or invoice for the repair.** A copy of the repair invoice from an authorized Acura dealer or independent repair facility, indicating replacement of the rear warm-up three-way catalytic converter, will meet this need. This invoice should show your vehicle's model, vehicle identification number (VIN), the name and address of the facility that did the repair, the itemized cost of the repair (parts and labor), and the date the work was completed.
- ✓ **Attach proof of payment,** such as a copy of the cancelled check, bank statement, cash receipt, or credit card receipt showing that you paid for the repair.
- ✓ **Mail this completed form and copies of the receipts and invoices to:**

**American Honda Motor Co., Inc.
 Acura Client Relations
 P.O. Box 2964
 Torrance, CA 90509-2964**

Please allow 6 to 8 weeks for reimbursement.

Failure to include proper documentation can delay your reimbursement. If you have questions, please call your local authorized Acura dealer. If they cannot help you, call 800-382-2238, and select option 4.

Fill in the following blanks. Please print clearly, and provide complete information.

 Name () _____
 Daytime telephone number

 Address Apt. No.

 City State ZIP Code

 Vehicle Identification Number (VIN) REQUIRED Mileage at time of repair \$ _____
 Total amount requested

Name of facility that did the repair _____

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-382-2238 y seleccione la opción 4.

Make sure to include all required supporting information with your request.



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2011

Warranty Extension: Rear Warm-Up Three-Way Catalytic Converter

Dear MDX Owner:

This letter is to notify you of a warranty extension on your MDX.

What is the reason for this notice?

On some 2007 MDXs, American Honda is extending the warranty of the rear warm-up three-way catalytic converter to 10 years from the original date of purchase or 120,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

What should you do?

If your vehicle's check engine light comes on, call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. If the check engine light is related to the rear warm-up three-way catalytic converter, the converter will be replaced at no cost. Please plan to leave your vehicle for a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2007 MDX involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card in the enclosed postage paid envelope. The card must be signed for us to update our records.

If you previously paid to have the rear warm-up three-way catalytic converter replaced, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached Instructions for Reimbursement form for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

Lessor Information

If this is a leased vehicle, and you are the lessor/registered owner, please forward a copy of this notice to the lessee.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at 800-382-2238, and select option 4.

We apologize for any inconvenience this warranty extension may cause you.

Sincerely,
American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2011

Extensión de garantía: Convertidor catalítico de tres vías de calentamiento trasero

Estimado propietario de un vehículo MDX:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una extensión de la garantía de su vehículo MDX.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

En algunos vehículos MDX 2007, American Honda está extendiendo la garantía a 10 años del convertidor catalítico de tres vías de calentamiento trasero de la fecha original de compra o 120.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?

Si la luz de revisar el motor de su vehículo se enciende, llame a cualquier concesionario Acura autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. Si la luz de revisar el motor está relacionada con el convertidor catalítico de tres vías de calentamiento trasero, el convertidor será reemplazado sin costo alguno. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por un día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo MDX 2007, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete, firme y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted previamente pagó por el reemplazo del convertidor catalítico de tres vías de calentamiento trasero, usted puede calificar para recibir un reembolso, aunque usted no sea el propietario actualmente. Consulte las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Información para el arrendador

Si este es un vehículo arrendado, y usted es el arrendador/propietario, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al 800 -382-2238 y seleccione la opción 4.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta extensión de garantía pudiera causarle.

Atentamente,
American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE
IDENTIFICATION
NUMBER



*****AUTO**SCH 3-DIGIT 015



▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

R91-92

I no longer own the Acura automobile. It was:

- Sold (*print name and address of new owner below, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-382-2238, opción 4.

Signature: **X**

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED



