



November 2010

Product Update: Important Transmission Software Update for Your Acura

Dear MDX Owner:

This letter is to inform you of the need to have an Acura dealer update the software that controls the transmission in your vehicle. This update will help your transmission operate properly, helping to assure longer life.

You may have received a similar letter from us in December, 2009 that also required a transmission software update. Even if you have already had that repair performed, this update is still necessary, as it includes the previous changes and additional reprogramming.

We apologize for any inconvenience this may cause you, but the update is important for your MDX. The purpose of this software change is to reduce a condition called "transmission judder" or vibration that may occur while driving between 20 and 45 MPH. Even if you have not noticed transmission judder in your vehicle, this software update may help prevent it from occurring later in the life of your vehicle. This can help prevent your transmission from being damaged.

What should you do?

Contact any authorized Acura dealer to schedule an appointment. If you need help locating your local dealer, go to www.acura.com or call Acura Client Services at 800-382-2238, and select option 4.

The dealer will update the automatic transmission software free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow some flexibility in scheduling. If you cannot leave your vehicle for half a day, please contact the dealer to discuss other options.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2005 or 2006 MDX involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

This product update ends on November 12, 2013. After that, any applicable warranty will apply.

Thank you for your attention to this matter. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division**

Noviembre 2010

Actualización de producto: Actualización importante del programa para la transmisión de su Acura

Estimado propietario de un MDX:

Esta carta es para informarle de la necesidad de que un concesionario Acura actualice el programa que controla la transmisión en su vehículo. Esta actualización ayudará a que la transmisión funcione adecuadamente, contribuyendo en garantizarle una larga vida.

Usted puede haber recibido una carta similar de parte nuestra en diciembre del 2009, que también requiere una actualización del programa de la transmisión. Aunque ya se haya realizado esa reparación, esta actualización todavía es necesaria, ya que ésta incluye los cambios previos y reprogramación adicional.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pudiera causarle, pero la actualización es importante para su MDX. El propósito de este cambio del programa es para reducir una condición llamada "temblor de la transmisión" o vibración que puede ocurrir mientras está conduciendo entre 20 y 45 MPH (32 y 72 KMH). Aunque usted no haya notado un temblor de la transmisión en su vehículo, esta actualización del programa puede ayudar a prevenir que este ocurra posteriormente en la vida de su vehículo. Esto puede ayudar a prevenir que su transmisión se dañe.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese a cualquier concesionario autorizado Acura para programar una cita. Si necesita ayuda para ubicar su concesionario local, por favor diríjase a www.acura.com ó llame a Servicio al Cliente de Acura al 800-382-2238 y seleccione la opción 4. **El concesionario actualizará el programa de la transmisión automática sin costo alguno.** Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitir algo de flexibilidad en la programación. Si usted no puede dejar su vehículo por medio día, por favor comuníquese con el concesionario para discutir otras opciones.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un MDX 2005 ó 2006 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Esta actualización de producto termina el 12 de noviembre del 2013. Después de esa fecha se aplicaría cualquier garantía que corresponda.

Le ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continúe siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST CLASS PERMIT NO. 426 GARDENA, CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE:

American Honda Motor Co., Inc.
P.O. BOX 2215
Torrance, California 90509-9870

