



**CSC-10040491-9671**

**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

May 2012

**Product Update: Rear Spring Upper Mounting Cushion Is Not Properly Installed**

Dear Civic Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

**What is the reason for this notice?**

During manufacturing, the rear spring upper mounting cushion may not have been properly installed and may be pinched between the rear spring and vehicle body.

**What should you do?**

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. The dealer will reseal the rear spring upper mounting cushions if necessary. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle for a full day to allow the dealer flexibility in scheduling.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2012 Civic involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card, and return it in the enclosed postage paid envelope. We will then update our records.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Mayo del 2012

**Actualización de producto: El cojín de montaje superior del resorte trasero no está instalado adecuadamente**

Estimado propietario de un vehículo Civic:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Durante la fabricación, el cojín de montaje superior del resorte trasero puede que no haya sido instalado adecuadamente y puede estar aplastado entre el resorte trasero y la carrocería del vehículo.

**¿Qué debe hacer?**

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección de su vehículo. El concesionario reasentará los cojines de montaje superior del resorte trasero si fuera necesario. Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por un día completo para permitir algo de flexibilidad en la programación.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Civic 2012, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER R#

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

PRINTED PERFORM

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

## INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER R#

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X**

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

