



IC Bus, LLC
4201 Winfield Road
Warrenville, IL 60555 USA
navistar.com

A NAVISTAR COMPANY

MAILED
DEC 10 2010
Compliance Dept.

AUTHORIZED FIELD CHANGE G-10919 DECEMBER 2010

Dear IC Bus Customer,

IC Bus has decided to perform an authorized field change campaign on certain BE, CE, and HC model buses built 7/1/10 thru 8/26/10.

REASON FOR THIS CAMPAIGN

The air restrictor gauge may separate from the filter housing.

DESCRIPTION OF REPAIR

The repair will involve the installation of a new air filter housing bottom section. Dealers have parts and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed free of charge within the warranty period or one year from the date of this letter, whichever comes later and take approximately 2 hours to complete.

ACTIONS YOU SHOULD TAKE

IC Bus' records indicate that you own a vehicle involved in this campaign. The vehicle is identified on the enclosed card.

If you own this vehicle, please schedule an appointment with any IC Bus dealer to have your vehicle repaired. You can find your nearest dealer by calling 1-800-448-7825 or by using the dealer locator at <http://www.icbus.com>.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee as soon as possible.

MODIFICATION AUTORISÉE G-10919 DECEMBRE 2010

Cher client de la société IC Bus,

La société IC Bus a décidé de procéder à une campagne de modification autorisée de certains autobus de modèles BE, CE et HC construits au cours de la période du 1^{er} juillet 2010 au 26 août 2010.

LA RAISON DE CETTE CAMPAGNE

La jauge de restriction d'air pourrait se séparer du boîtier du filtre.

DESCRIPTION DE LA RÉPARATION

La réparation nécessitera l'installation d'une nouvelle section inférieure du boîtier du filtre à air. Les concessionnaires ont reçu les pièces et les consignes de réparation de votre véhicule. Cette réparation sera effectuée tout à fait gratuitement au cours de la période de garantie ou pendant une période d'un an à compter de la date de la présente, selon la dernière de ces éventualités, et elle prendra environ 2 heures.

MESURES À PRENDRE

Selon les dossiers de la société IC Bus, vous êtes le propriétaire d'un véhicule visé par cette campagne. Ce véhicule est identifié sur la carte ci-jointe.

Si vous êtes le propriétaire de ce véhicule, veuillez communiquer avec tout concessionnaire IC Bus pour fixer un rendez-vous afin de faire réparer votre véhicule. Vous pouvez trouver le concessionnaire le plus près en composant le 1 800 448-7825 ou au moyen du localisateur de concessionnaires à <http://www.icbus.com>.

Si vous êtes le locateur de ce véhicule, veuillez acheminer une copie du présent avis au locataire dès que possible.

If you do not own this vehicle, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this campaign.

IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE

If your IC Bus dealer is unable to resolve any concerns you have about this campaign, please follow the instructions in the Owner Assistance Guide section of your Owner's Manual or call 1-800-448-7825.

IC Bus requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

IC Bus, LLC

Si vous n'êtes pas le propriétaire de ce véhicule, veuillez remplir la carte ci-jointe et la retourner par la poste afin que l'on ne communique plus avec vous concernant cette campagne.

SI VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRE

Si votre concessionnaire IC Bus n'est pas en mesure de résoudre toute préoccupation que vous pourriez avoir concernant cette campagne, veuillez suivre les directives énoncées sous la rubrique Guide d'assistance du propriétaire de votre guide du propriétaire ou composer le 1 800 448-7825.

La société IC Bus vous demande de bien vouloir donner suite au présent avis dès que possible afin de faire corriger ce défaut. Elle apprécie votre patience et regrette tout inconvénient que cette situation pourrait vous occasionner.

IC Bus, LLC