

DATE: 08/11/2026

TO: Mis Comunicaciones

ASUNTO: **AVISO DE RETIRADA DE SEGURIDAD - DETENER EL SUMINISTRO: F1036**

El 22^{de} **julio** de **2026**, Daimler Truck North America (DTNA) presentó un Defect Information Reports (DIR) a la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras (NHTSA) y/o un Defect Information Notice (DIN) a Transport Canada (TC) informando a las agencias de nuestra intención de realizar una retirada voluntaria de seguridad. Las retiradas incluyen: (1) faros instalados en determinados vehículos del año del modelo 2026-2027 y (2) faros vendidos como piezas de repuesto. Para obtener más información, consulte la siguiente información.

Es una violación de la ley federal para un concesionario o distribuidor entregar un vehículo de motor nuevo o cualquier elemento nuevo o usado del equipamiento del vehículo de motor (incluido un neumático) cubierta por esta notificación en virtud de una venta o arrendamiento hasta que el defecto o incumplimiento sea solución. **Algunos de los vehículos y equipamientos sujetos a este «Aviso de interrupción del suministro» pueden estar en su inventario de vehículos *nuevos*.** Hasta que se disponga de más instrucciones, los vehículos *nuevos* y cualquier equipamiento de sustitución sujeto a este «Aviso de interrupción del suministro» deben conservarse y no entregarse a los clientes.

DTNA también recomienda encarecidamente que los concesionarios y distribuidores solucionen las retiradas antes de vender vehículos *usados*. Para cualquier vehículo usado con una retirada abierta sin solución antes de la venta, DTNA requiere que el concesionario o distribuidor notifique a los posibles compradores la retirada abierta.

Asegúrese de que la información de matriculación de los vehículos afectados por esta llamada de vehículos al taller esté actualizada para facilitar una notificación precisa a los propietarios de los vehículos.

Vehículos afectados en F1036:

Marca	Modelo	Año del modelo Inicio	Año del modelo Fin	Prod. Fecha de inicio	Prod. Fecha de finalización
FCCC	S2RV	2026	2027	12/04/2025	07/16/2026
FCCC	S2C	2026	2027	01/06/2026	07/01/2026
FTL	eM2	2026	2027	11/11/2025	06/19/2026
FTL	Clase empresarial M2	2026	2027	10/08/2025	07/16/2026

Equipamiento del vehículo afectado en F1036:

Marca	Denominación de artículo	Número de pieza	Tipo	Prod. Fecha de inicio	Prod. Fecha de finalización
Grande	FARO LED, LHD, IZQUIERDA	A66-41940-000	2027	11/12/2025	07/07/2026
Grande	FARO-LED, LHD, DERECHA	A66-41940-001	2027	11/12/2025	07/07/2026
Grande	FARO-LED, LHD, HTD, IZQUIERDA	A66-41940-002	2027	11/12/2025	07/07/2026
Grande	FARO-LED, LHD, HTD, DERECHA	A66-41940-003	2027	11/12/2025	07/07/2026

Problema: Existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en determinados faros de recambio fabricados dentro de una gama de producción específica y en determinados vehículos Freightliner Custom Chassis S2C y S2RV y vehículos Freightliner Business Class M2 y EM2 de 2026-2027. Los vehículos y equipamientos cubiertos por este aviso contienen un error de software. En caso de funcionamiento en el modo de luz de carretera con temperaturas ambiente elevadas y cambio al modo de luz de cruce, la intensidad de la luz de cruce puede aparecer atenuada durante varios minutos antes de volver a la intensidad máxima.

La luz de cruce de los faros con intensidad luminosa reducida puede afectar a la visibilidad de la calzada y aumentar el riesgo de colisión.

Programa de correo de notificación del propietario: 09/20/2026

F1036 Notificación de parada de suministro

Tipo de comunicación: Promociones

Fecha: 08/11/2026

Estimados compañeros/as,

Consulte el Aviso de interrupción de suministro adjunto sobre una retirada de seguridad pendiente:

- **Recuerde que:** F1036
- **Asunto:** Faro de luz de cruce
- **Población de vehículos:** 25,310
- **Población de equipamiento:** 3,546

Proporcionamos esta comunicación informativa para abordar los vehículos nuevos (por ejemplo, camiones nuevos que aún no se han puesto en servicio) y el equipamiento de sustitución que se encuentra actualmente en el inventario del concesionario o distribuidor.

Los vehículos nuevos y los equipamientos de sustitución deben conservarse hasta que se haya completado la llamada de vehículos al taller. Si un concesionario o distribuidor tiene un vehículo nuevo o un equipamiento de sustitución incluido en la retirada de seguridad en su inventario para vender, la condición del defecto debe corregirse antes de entregarlo a un cliente. Es una violación de la ley federal para un concesionario o distribuidor entregar un vehículo de motor nuevo o cualquier artículo nuevo o usado de equipamiento de vehículo de motor con una retirada abierta.

Para obtener una lista completa de los vehículos pedidos por su ubicación y afectados por esta retirada, ejecute el OWL Campaign Reports CM012 - Pending and Interim Without Repair Recall Notification VIN List. Véase el anexo para la identificación del equipamiento sustitutivo afectado.

Si tiene alguna pregunta sobre esta información, póngase en contacto con DTNA Campaigns Group llamando al 503-745-7366 o enviando un correo electrónico a DTNA-WAR-Campaigns@DaimlerTruck.com. Para problemas relacionados con la ejecución del informe CM012, envíe un ticket PNA (Prism Network Assistant, Asistente de red prismática).

Gracias de antemano.

DTNA Campaigns Management