



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771853142632

A/1/000001/1



September 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 26C40 / NHTSA Recall 26V547

Remedy is Not Yet Available

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2024-2026 Model Year Mustang vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 108, Lamps, Reflective Devices, and Associated Equipment, and FMVSS No. 104, Windshield Wiping and Washing Systems.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, it may be possible for certain engine wire harness grounds to become broken under normal use. Depending on which ground eyelet fractures, this condition may result in a loss of motive power, loss of right and/or left headlamps, loss of windshield washer fluid pump function, loss of air conditioning, and/or a non-working engine cooling fan. This condition may also be accompanied by an illuminated check engine light and an audible chime.

What is the risk?

A loss of motive power while driving increases the risk of a crash. A non-working headlamp(s) may reduce the driver's visibility and/or make the vehicle less visible to other drivers, increasing the risk of a crash. A non-working windshield washing system increases the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do?

A remedy is not yet available.

Ford is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available on December 21, 2026 or before.**

What should you do? **When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1 888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V547.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771853142632

A/3/000001/1



Septiembre de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 26C40 / Campaña de la NHTSA 26V547

Aún No Hay Una Solución Disponible

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos Mustang año modelo 2024-2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba, no cumplen con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 108 Lamps, Reflective Devices, and Associated Equipment (Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados) y FMVSS n.º 104 Windshield Wiping and Washing Systems (Sistemas del limpia y lavaparabrisas).

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que ciertas conexiones a tierra del arnés de cables del motor se rompan durante el uso normal. En función de qué ojal de conexión a tierra se fracture, esta condición puede resultar en una pérdida de potencia motriz, pérdida de los faros delanteros derecho y/o izquierdo, pérdida de la función de la bomba de líquido limpiaparabrisas, pérdida del aire acondicionado y/o un ventilador de refrigeración del motor que no funcione. Esta condición también puede ir acompañada de una luz de verificación del motor encendida y una señal acústica.

¿Qué riesgo existe?

Una pérdida de la fuerza motriz mientras conduce aumenta el riesgo de sufrir un choque. Un/os faro/s que no funcione/n puede reducir la visibilidad del conductor y/o hacer que el vehículo sea menos visible para otros conductores, aumentando el riesgo de choque. Un sistema limpiaparabrisas que no funcione aumenta el riesgo de un choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Aún no hay una solución disponible.

Ford Motor está trabajando para proporcionar las piezas para esta reparación. Una vez que la solución esté disponible, Ford le notificará por correo para programar una cita de servicio con su concesionario a fin de llevar a cabo las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible el 21 de diciembre de 2026 o antes.**

¿Qué debe hacer?

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comuniquen con su concesionario a fin de realizar la reparación.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1 888 275 9171) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 26V547 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente