



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771833898600

A/1/000001/1



August 2026

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 26S52 / NHTSA Recall 26V451**

**Remedy is Not Yet Available**

2022 Explorer

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2026 Explorer vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** In some vehicles, the second-row seat's easy-entry tip-and-slide switch may bind or stick if the surrounding trim bezel is seated incorrectly. If the button gets stuck down, the seat could unexpectedly tip or slide—even while driving.
- What is the risk?** A seat that unexpectedly tips or slides while driving could increase the risk of injury in a crash.
- What will Ford and your dealer do?** **A remedy is not yet available.** Ford Motor is working to provide a remedy for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available in September 2026.**
- What should you do?** **When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.**

**What should you do?  
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**For vehicles that previously received a repair under Recall 25S67 for unexpected second-row seat movement, additional service is still required. To ensure your vehicle is fully repaired, you must contact your dealer for an appointment to complete Recall 26S52.**

**If a second-row easy entry switch trim bezel on your vehicle is or becomes detached or broken, do not attempt to reinstall or adjust it yourself. Please contact an authorized dealer as soon as possible to schedule an appointment to complete Recall (26S52).**

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V451.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771833898600

A/3/000001/1



Agosto de 2026

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

**Aviso de Campaña de seguridad 26S52 / Campaña 26V451 de la NHTSA**

**Aún no hay una solución disponible**

2022 Explorer

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Explorer 2020-2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

**¿Cuál es el problema?**

En algunos vehículos, el interruptor de acceso fácil mediante inclinación y deslizamiento del asiento de la segunda fila puede trabarse o atascarse si el embellecedor que lo rodea no está colocado correctamente. Si el botón se queda atascado, el asiento podría inclinarse o deslizarse inesperadamente, incluso mientras conduce.

**¿Qué riesgo existe?**

Un asiento que se incline o se deslice inesperadamente mientras conduce podría aumentar el riesgo de lesiones en caso de accidente.

**¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

**Aún no hay una solución disponible.** Ford Motor Company está trabajando para proporcionar una solución para esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se espera que la solución esté disponible en septiembre de 2026.**

¿Qué debe hacer?

**Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunice con su concesionario a fin de realizar la reparación.**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

**En vehículos que ya recibieron una reparación en virtud de la Campaña 25S67 por movimiento inesperado de los asientos de la segunda fila, igualmente se requiere un servicio adicional. Para garantizar que su vehículo sea reparado por completo, debe comunicarse con su concesionario con el fin de programar una cita para llevar a cabo la Campaña 26S52.**

**Si el bisel del interruptor de entrada fácil de la segunda fila de su vehículo se desprende o se rompe, no intente volver a instalarlo ni ajustarlo usted mismo. Comuníquese con un concesionario autorizado lo antes posible con el fin de programar una cita para llevar a cabo la Campaña (26S52).**

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 26V451 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

**¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente