BMW

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 26V-441: Engine Starter – (PHEV Vehicles)

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

We are currently preparing the remedy.
We will notify you again when the remedy is available.

September 2026

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018-2020 BMW 3 Series, 5 Series, and 7 Series models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?
We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time, and greatly appreciate your patience as we prepare the remedy. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this Safety Recall.

What if I have questions?
For the latest updates to this recall, including Frequently Asked Questions, please visit bmwusa.com/recall.

If you had this repair performed at your own expense, and are looking for information about possible reimbursement, please click on "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)".

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. They will be happy to answer any questions that you may have.

If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations at CustomerRelations@bmwusa.com. They will be happy to assist you in case of questions, feedback or support that you may need.

What is the issue?
This safety recall involves the engine starter. In some cases, water could contact the starter's electrical relay and, over time, lead to corrosion. Corrosion inside the starter relay could affect the electrical connection within the relay and the ability to start the engine. In certain cases, corrosion inside the starter relay could also lead to a short-circuit and possible overheating of the starter. This could cause a thermal event, during vehicle operation or when the vehicle is parked and the ignition is off.

Owners are advised to park their vehicles outside and away from structures until the recall remedy is complete.

If you notice smoke from the engine compartment, your vehicle may be experiencing this issue. Do not continue to drive the vehicle. All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?
When the remedy is available, the engine starter will be replaced ***free of charge*** which should take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?
If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

If the dealer fails or is unable to remedy this defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to http://www.nhtsa.gov.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 831-1117

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

SAMPLE

BMW

IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]
Campaña de retirada n.º 26V-441: Arranque del motor (vehículos híbridos eléctricos enchufables [PHEV])

Estamos preparando una solución.
Nos volveremos a comunicar con usted en cuanto esté disponible.

Septiembre de 2026

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 3, Serie 5 y Serie 7 de BMW, de los años 2018 y 2020, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?
Queremos informarle sobre una retirada por motivos de seguridad en relación con su vehículo, aunque actualmente no podemos solucionar el problema. Agradecemos su paciencia mientras preparamos una solución. Le enviaremos una carta de seguimiento en cuanto podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta?
Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, incluidas las preguntas frecuentes, visite bmwusa.com/recall.

Si usted pagó esta reparación y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)" (Reembolso de reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada por motivos de seguridad) (Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte [Transportation Recall Enhancement, Accountability, and Documentation, TREAD]).

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Lo ayudarán

¿Cuál es el problema?
Esta retirada por motivos de seguridad está relacionada con el arranque del motor. En algunos casos, es posible que entre en contacto agua con el relé eléctrico de arranque y, con el tiempo, que provoque corrosión. La corrosión dentro del relé de arranque podría afectar la conexión eléctrica dentro del relé y la capacidad de arrancar el motor. En ciertos casos, la corrosión dentro del relé de arranque también podría provocar un cortocircuito y un posible sobrecalentamiento del arranque. Esto podría generar un evento térmico mientras el vehículo está en funcionamiento o cuando está estacionado y apagado.

Se recomienda que los propietarios estacionen sus vehículos afuera y lejos de estructuras hasta que se solucione el problema por el que se dispuso la retirada.

Si ve que sale humo del compartimento del motor, es posible que su vehículo tenga este problema. No siga conduciendo el vehículo. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) al 1-800-332-4269.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?
Cuando haya una solución disponible, se reemplazará el arranque del motor ***de forma gratuita***, lo cual llevará aproximadamente una hora.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?
Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informárnoslo. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

Si el distribuidor no soluciona o no puede solucionar este defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar http://www.nhtsa.gov.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una empresa de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 831-1117

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente

SAMPLE