



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771777386810

A/1/000001/1



July 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 26S48 / NHTSA Recall 26V402

Remedy is Not Yet Available

2021 F-150 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018-2021 Model Year Expedition, 2020-2021 Model Year Explorer, and 2021 Model Year F-150 vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the transmission park pawl may engage while the vehicle is in motion when certain shifts are commanded by the transmission, resulting in damage to the park system components.

What is the risk? Park system damage may prevent the transmission from holding the vehicle when placed in 'Park.' If the electronic parking brake is not applied, this condition can result in a vehicle rollaway, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **A remedy is not yet available.** Ford Motor Company is working to provide parts and software for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available 2nd quarter of 2027.**

What should you do? **When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.**

Until your vehicle is repaired, Ford recommends always applying your Electronic Parking Brake, using the switch on your dash or center console, after shifting the vehicle into Park.

**What should you do?
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1 888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V402.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771777386810

A/3/000001/1



Julio de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 26S48 / Campaña 26V402 de la NHTSA

Aún no hay una solución disponible

2021 F-150 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Expedition modelos 2018-2021, Explorer modelos 2020-2021 y F-150 modelo 2021, incluyendo el suyo con el VIN que se muestra arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que en su vehículo, se active el trinquete de estacionamiento de la transmisión mientras el vehículo está en movimiento cuando se realizan ciertos cambios de marcha, lo que puede provocar daños en los componentes del sistema de estacionamiento.

¿Qué riesgo existe?

Los daños en el sistema de estacionamiento pueden impedir que la transmisión mantenga inmovilizado el vehículo cuando se coloca en la posición Estacionamiento P. Si el freno de estacionamiento electrónico no está aplicado, esta condición puede provocar que el vehículo se desplace de forma involuntaria, lo que aumenta el riesgo de una colisión.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Aún no hay una solución disponible. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar piezas y software para esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución esté disponible en el 2^{do.} trimestre de 2027.**

¿Qué debe hacer?

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comuniquen con su concesionario a fin de realizar la reparación.

Hasta que repare su vehículo, Ford recomienda aplicar siempre el freno de estacionamiento electrónico mediante el interruptor ubicado en el tablero de instrumentos o en la consola central, después de colocar la transmisión en la Estacionamiento.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor de servicio, puede acceder a ford.com/support para obtener direcciones de distribuidores, mapas e instrucciones de manejo.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1 888 275 9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26S48 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente