



INTERIM NOTICE IMPORTANT SAFETY RECALL

THIS NOTICE APPLIES TO YOUR VEHICLE – SEE VIN IN APPENDIX A
NHTSA RECALL NO. 26V355

Spanish will follow

Dear Nova Bus owner
Transit Bus Agency
1000 Industrial Blvd
Saint-Eustache, Quebec, Canada, L4B 4N7

July 8th, 2026

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Nova Bus (US) Inc. has decided that certain Nova Bus LFS models, model years 1997 to 2024, manufactured from 1997-03-23 to 2024-09-10 as well as certain LFS Artics models, model years 2009 to 2024 manufactured from 2008-12-03 to 2024-06-11 for which the display of the Low Brake Air Pressure telltale fails to comply to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 121, "Air brake systems".

SAFETY DEFECT AND RISK

The affected vehicles have been manufactured with a Low Brake Air Pressure telltale that does not comply with section S5.1.5 of FMVSS No. 121 – Air brake systems. FMVSS 121 requires a visual warning to be in the driver's forward field of view when the ignition is in the ON/RUN position if the air brake pressure is below 60 PSI. On the subject vehicles, the Low Brake Air Pressure telltale will illuminate in the instrument cluster if the air brake pressure is below 80 PSI, the ignition is in the ON/RUN position, and the engine is running. The Low Brake Air Pressure will not be displayed if the engine is off. A missing visual warning of minimal low air brake pressure when the engine is off could lead the driver to misjudge the state of the brakes and disengage the parking brake increasing the risk of the vehicle rolling away and the risk of a crash.

CORRECTIVE MEASURE

The service document explaining the measures to be taken to remedy the affected vehicles will be published on Nova Bus web site <https://us.novabus.com/customer-portal/>. However, the corrective measure is not yet finalized. We will notify you again when the remedy is ready. The necessary replacement parts will be available via the Nova Bus Parts distribution network. Nova Bus (US) Inc. will cover the parts and labor costs of the repair according to the warranty claim policies in effect. **Federal law requires that you forward a copy of this safety recall notice to the lessee within 10 days.** If you no longer own this vehicle, or it has been removed from operation permanently, please inform the undersigned.

COMPLAINTS

After contacting your customer support manager, if you are still not able to have the Safety-Related Defect remedied without charge and within reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171); or go to <http://www.safercar.gov>.



Safety is important to us, and we apologize for any inconvenience this situation may cause. Thank you for your attention to this important matter and we look forward to remedying your vehicle. If you have any questions regarding this non-compliance notification, please contact your customer support manager.

Sincerely,

Nova Bus Service Team



AVISO PROVISIONAL RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

ESTE AVISO SE APLICA A SU VEHÍCULO – CONSULTE EL NIV EN EL APÉNDICE A
NHTSA RETIRO NO. 26V355

Estimado dueño de vehículo Nova Bus
Autobuses de tránsito
1000 Industrial Blvd
Saint-Eustache, Quebec, Canada, L4B 4N7

Julio 8, 2026

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados.

Nova Bus (US) Inc. ha determinado que ciertos modelos Nova Bus LFS, años modelo 1997 a 2024, fabricados entre el 23-03-1997 y el 10-09-2024, así como ciertos modelos LFS Artic, años modelo 2009 a 2024, fabricados entre el 03-12-2008 y el 11-06-2024, en los cuales la visualización del testigo de baja presión de aire de freno no cumple con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) n.º 121, "Sistemas de frenos de aire".

DEFECTO DE SEGURIDAD Y RIESGO

Los vehículos afectados pueden haber sido fabricados con un testigo de baja presión de aire de freno que no cumple con la sección S5.1.5 de la FMVSS n.º 121, "Sistemas de frenos de aire". La FMVSS 121 exige una advertencia visual dentro del campo de visión frontal del conductor cuando el encendido se encuentra en la posición "ON/RUN" y la presión del sistema de frenos de aire es inferior a 60 psi. En los vehículos involucrados, el testigo de baja presión de aire de freno se ilumina en el cuadro de instrumentos si la presión del sistema de frenos de aire es inferior a 80 psi, el encendido se encuentra en la posición "ON/RUN" y el motor está en marcha. El testigo de baja presión de aire de freno no se mostrará si el motor está apagado. La ausencia de una advertencia visual de presión mínima baja en el sistema de frenos de aire cuando el motor está apagado podría llevar al conductor a evaluar incorrectamente el estado de los frenos y desactivar el freno de estacionamiento, lo que incrementa el riesgo de que el vehículo se desplace involuntariamente y el riesgo de un choque.

MEDIDA CORRECTIVA

El documento de servicio que explica las medidas que deberán adoptarse para corregir los vehículos afectados se publicará en el sitio web de Nova Bus: <https://us.novabus.com/customer-portal/>. Sin embargo, la medida correctiva aún no ha sido finalizada. Le volveremos a notificar cuando la solución esté disponible. Las piezas de reemplazo necesarias estarán disponibles a través de la red de distribución de repuestos de Nova Bus. Nova Bus (US) Inc. cubrirá los costos de piezas y mano de obra de la reparación de acuerdo con las políticas de reclamación de garantía vigentes. **La ley federal exige que usted remita una copia de esta notificación de retiro de seguridad al arrendatario dentro de un plazo de 10 días.** Si usted ya no es propietario de este vehículo, o si este ha sido retirado de servicio de forma permanente, le solicitamos informar de ello al firmante.



RECLAMOS

Después de ponerse en contacto con su gerente de atención al cliente, si aún no le es posible obtener la corrección sin costo del defecto relacionado con la seguridad dentro de un plazo razonable, puede presentar un reclamo ante el Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; o llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171); o visitar <http://www.safercar.gov>.

La seguridad es importante para nosotros y lamentamos cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionar. Gracias por su atención a este importante asunto. Esperamos poder corregir su vehículo a la brevedad. Si tiene alguna pregunta con respecto a esta notificación de incumplimiento, por favor comuníquese con su gerente de atención al cliente.

Atentamente,

El equipo de servicio de Nova Bus

APPENDIX A / APÉNDICE A

Make / Marca	Model / Modelo	Model Year / Año Modelo	VIN / NIV
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			
Nova Bus			