



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771839126337

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 26S34 / NHTSA Recall 26V344

Remedy is Not Yet Available

2019 Expedition

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018-2022 Expedition vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

Your vehicle's driver and/or front passenger seatbelt retractor pretensioners may deploy inadvertently while the vehicle's engine is on.

You may have previously received a letter regarding recall 24S06 (NHTSA Recall 24V099) and/or 25S31 (NHTSA Recall 25V197). Both of those recalls have been replaced by recall 26S34, whether or not the earlier recall repair was already completed on your vehicle.

What is the risk?

Inadvertent deployment of the retractor pretensioner will result in the seatbelt being locked in position and will not retract or extend, which is noticeable to the occupant. A seatbelt that does not retract or extend may result in injury in the event of a crash. In some cases, inadvertent retractor pretensioner deployment can cause occupant injury due to rapid seatbelt retraction.

What will Ford and your dealer do?

A remedy is not yet available. Ford Motor is working to provide parts for this repair as soon as possible. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available by September 30, 2026.**

What should you do? When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under these safety recalls. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recalls: 26V344, 24V099 and 25V197.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771839126337

A/3/000001/1



Agosto de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 26S34 / Campaña 26V344 de la NHTSA

Aún no hay una solución disponible

2019 Expedition

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Expedition 2018-2022, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que los retractores/pretensores del cinturón de seguridad del conductor y/o del pasajero delantero se desplieguen inadvertidamente mientras el motor del vehículo está activado.

Es posible que, con anterioridad, haya recibido una carta relacionada con la Campaña 24S06 (Campaña 24V099 de la NHTSA) o 25S31 (Campaña 25V197 de la NHTSA). Ambas campañas han sido reemplazadas por la Campaña 26S34, ya sea que se haya realizado o no la reparación de la campaña anterior en su vehículo.

¿Qué riesgo existe?

El despliegue inadvertido del pretensor del retractor provocará que el cinturón de seguridad quede bloqueado en su posición y no se retraiga ni se extienda, lo cual es perceptible para el ocupante. Un cinturón de seguridad que no se retrae ni se extiende puede provocar lesiones en caso de choque. En algunos casos, el despliegue involuntario del pretensor del retractor puede causar lesiones a los ocupantes debido a la retracción rápida del cinturón de seguridad.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Aún no hay una solución disponible. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas necesarias para esta reparación lo antes posible. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible el 30 de septiembre de 2026.**

¿Qué debe hacer?

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su concesionario a fin de realizar la reparación.

Para estas campañas de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de conducir el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campañas de seguridad de la NHTSA: 26V344, 24V099 y 25V197.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente