



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771659251686

A/1/000001/1



May 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25S52 / NHTSA Recall 26V239

Interim Remedy is Available

2025 Maverick

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2023-2025 Model Year Escape and Corsair, 2024-2025 Model Year Nautilus, 2025-2026 Model Year Bronco Sport and 2025 Model Year Maverick vehicles equipped with an Engine Block Heater System, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the engine block heater element may overheat while the engine block heater system is plugged in.

What is the risk? In the event of an overheating engine block heater element, engine coolant may leak, and the engine block heater power cable may experience heat damage. An overheating engine block heater element increases the risk of an underhood fire.

What will Ford and your dealer do? Ford has authorized your dealer to perform one of the two following remedies:

- **Have the block heater disabled:** If you choose this option, Ford Motor Company has authorized your dealer to remove the block heater element and power cable and install a threaded plug free of charge. If the block heater element is removed under this alternate remedy, the dealer will store the power cable in the vehicle's trunk compartment, and your vehicle will be automatically added to Customer Satisfaction Program 25B33. Once parts to support the block heater remedy become available, Ford will authorize your dealer to install the block heater element free of charge.

What will Ford and your dealer do? (continued)

- **Wait for the new block heater remedy parts: Parts are not available.** Ford Motor Company is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available June 8, 2026.** If you choose to leave the block heater element installed and wait for the remedy block heater due out later this year, no action is necessary. **However, to reduce the risk of an underhood fire, refrain from plugging in your engine block heater system until remedy parts are available and repair is completed.**

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair.

What should you do? If you choose to leave the block heater element installed and wait for the remedy block heater due out later this year, no action is necessary. **However, to reduce the risk of an underhood fire, refrain from plugging in your engine block heater system until remedy parts are available and repair is completed.**

If you choose to have the current block heater element removed and replaced with a threaded plug, please call your dealer without delay and request a service date for Recall 25S52. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. If you choose to have the block heater element removed and replaced with a threaded plug, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

Pick-Up and Delivery Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to block heater element replacement. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 25V343.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771659251686

A/4/000001/1



Mayo de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25S52 / Campaña 26V239 de la NHTSA

La solución provisoria está disponible

2025 Maverick

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos modelo Escape y Corsair 2023-2025, vehículos modelo Nautilus 2024-2025, vehículos modelo Bronco Sport 2025-2026 y vehículos modelo Maverick 2025 equipados con un sistema de calentador del bloque del motor, incluido el VIN que se muestra arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el elemento calentador del monoblock podría sobrecalentarse mientras el sistema de calefacción del monoblock está enchufado.

¿Qué riesgo existe?

En caso de sobrecalentamiento del elemento calentador del monoblock, se podría producir una fuga de refrigerante del motor y el cable de alimentación del calentador del monoblock podría experimentar daño por calor. El sobrecalentamiento de un elemento calentador del monoblock aumenta el riesgo de incendio bajo el cofre.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Ford ha autorizado a su concesionario a realizar una de las dos soluciones siguientes:

- **Deshabilite el calentador del bloque del motor:** Si elige esta opción, Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a retirar el elemento calentador del monoblock y el cable de alimentación e instalar un tapón roscado sin cargo. Si se quita el elemento calentador del monoblock según esta solución alternativa, el concesionario guardará el cable de alimentación en el compartimiento de la cajuela del vehículo y su vehículo se agregará automáticamente al Programa de satisfacción del cliente 25B33. Una vez que las piezas para la solución del calentador del monoblock estén disponibles, Ford autorizará a su concesionario a instalar el elemento calentador del monoblock sin cargo.
- **Espere las nuevas piezas para la solución del calentador de bloque: Las piezas no están disponibles.** Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para efectuar esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución esté disponible el 8 de junio de 2026.** Si decide dejar instalado el elemento calefactor del bloque y esperar al calentador de bloque de reemplazo que estará disponible más adelante este año, no es necesario hacer nada. **Sin embargo, para reducir el riesgo de incendio bajo el capó, absténgase de conectar el sistema del calentador del monoblock hasta que las piezas de repuesto estén disponibles y la reparación esté completa.**

¿Cuánto tiempo tardará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación.

¿Qué debe hacer?

Si decide dejar el elemento calentador del monoblock instalado y esperar el calentador del monoblock de solución que estará disponible a finales de este año, no es necesario realizar ninguna acción. **Sin embargo, para reducir el riesgo de incendio bajo el capó, absténgase de conectar el sistema del calentador del monoblock hasta que las piezas de repuesto estén disponibles y la reparación esté completa.**

Si decide quitar el elemento calentador del monoblock actual y reemplazarlo por un tapón roscado, llame a su concesionario lo antes posible y solicite una fecha de servicio para la Campaña 25S52. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Si decide quitar el elemento calentador del monoblock y reemplazarlo por un tapón roscado, debe comunicarse con su concesionario para programar una cita para reparar su vehículo tan pronto como sea posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de hacer los arreglos necesarios para que se realice el trabajo.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Pagó anteriormente por esta reparación?

Si pagó previamente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, se recomienda realizar esta campaña de todos modos, para garantizar que el concesionario haya usado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo del elemento calentador del monoblock. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea contactarnos a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea contactarnos a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V343 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente