



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771716495508

A/1/000001/1



June 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 26S26 / NHTSA Recall 26V236

Remedy Not Available

2023 Bronco

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2021 to 2025 Bronco vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? The transmission to transfer case joint on your vehicle may be misaligned due to an incorrectly performed previous repair. This misalignment can lead to wear or damage of the transmission output shaft splines and transfer case input shaft splines. Drivers may experience noise, vibration or harshness while driving if this condition is present.

What is the risk? Excessive wear or damage to the transmission output shaft and transfer case input shaft splines may result in a loss of drive power or a vehicle rollaway while in park, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **Parts are not available.** Ford Motor Company is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available in Q3 2026.**

What should you do? **When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.**

**What should you do?
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V236.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771716495508

A/3/000001/1



Junio de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 26S26 / Campaña 26V236 de la NHTSA

Solución no disponible

2023 Bronco

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Bronco 2021 a 2025, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Es posible que la unión entre la transmisión y la caja de transferencia de su vehículo esté desalineada debido a una reparación anterior realizada incorrectamente. Esta desalineación puede provocar desgaste o daño en las estrías de la flecha de salida de la transmisión y en las estrías de la flecha de entrada de la caja de transferencia. Si se presenta esta condición, los conductores podría experimentar ruidos, vibraciones o asperezas al conducir.

¿Qué riesgo existe?

El desgaste excesivo o daño en las estrías de la flecha de salida de la transmisión y de las estrías de la flecha de entrada de la caja de transferencia podrían provocar una pérdida de potencia motriz o bien el vehículo se podría desplazar mientras está en estacionamiento, lo cual aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas no se encuentran disponibles. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible dentro del tercer trimestre de 2026.**

¿Qué debe hacer?

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su concesionario a fin de realizar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si aún tiene dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llamar a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visitar NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V236 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente