



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

2016 - 2020 Model Year GS F, 2022 Model Year IS 500, and 2015 - 2022 Model Year RC F vehicles
Vehicle May Stall During Driving at Certain Speeds
NHTSA Recall No. 26V-222
Lexus Recall No. 26LA05 (Interim Notice 26LB05)

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MODEL]
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016 - 2020 Model Year GS F, 2022 Model Year IS 500, and 2015 - 2022 Model Year RC F vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with a fuel pump which may stop operating. If this were to occur, the check engine and other warnings may illuminate on the instrument panel, the engine may not start and/or the vehicle could stall. **If a vehicle stall occurs while driving at certain speeds, this could increase the risk of a crash.**

What will Lexus do?

Lexus is currently preparing the remedy. When the remedy is available, Lexus dealers will replace the low-pressure fuel pump with an improved one **FREE OF CHARGE**.

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Lexus Brand Engagement Center is available to assist you at 1-800-255-3978 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

This is an important Safety Recall

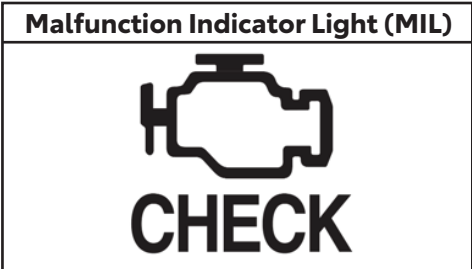
Are there any symptoms/warnings of the condition?

Drivers may experience rough engine running, warning lights or messages on the instrument panel, engine no start, and loss of motive power.

Which warning lights and messages may be displayed if the condition is present?

If the condition were to occur, the malfunction indicator lamp (MIL) shown below, may illuminate in the instrument panel cluster. In addition to the malfunction indicator lamp, other warning lamps and messages may also be displayed.

Note: The malfunction indicator lamp (MIL) and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall



You will receive a second notification when the remedy is available.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Lexus’ online, self-service portal. Log-in to your Lexus Owners account at <https://www.lexus.com/My-Lexus>, click on the “My Lexus” tab, navigate to the “Home” section, and select “Recalls.” Then navigate to the “SAFETY RECALLS & SERVICE CAMPAIGNS” section and click on “Recall Lookup”.

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Lexus Brand Engagement Center
A Division of Toyota Motor North America, Inc.
PO Box 259001 - SSC/CSP
Mail Drop E1-5A
Plano, TX 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.lexus.com/My-lexus>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Vehículos GS F de los años modelo 2016 - 2020, IS 500 de los años 2022, y RC F de los años 2015 - 2022
El vehículo puede detenerse durante la conducción a ciertas velocidades
Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-222
Retiro de Seguridad Lexus No. 26LA05 (Notificación temporal 26LB05)

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MODEL]
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos GS F de los años modelo 2016 - 2020, ciertos IS 500 del año modelo 2022, ciertos RC F del año modelo 2015 - 2022.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión están equipados con una bomba de combustible que podría dejar de funcionar. Si esto llegara a ocurrir, es posible que se enciendan las luces de advertencia del motor y otras luces en el panel de instrumentos, el motor podría no arrancar o el vehículo podría detenerse.
Si el vehículo se detiene a ciertas velocidades mientras conduce, esto podría aumentar el riesgo de un choque.

¿Qué debe hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Lexus está disponible para asistirle llamando al 1-800-255-3978, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

¿Qué hará Lexus?

Lexus actualmente está preparando el remedio. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Lexus autorizados reemplazarán SIN CARGO la bomba de combustible de baja presión con una mejorada.

Este es un Retiro de Seguridad importante

¿Existen algunos síntomas/advertencias de esta condición?

Los conductores pueden experimentar un funcionamiento errático del motor, luces o mensajes de advertencia en el panel de instrumentos, que el motor no arranque y pérdida de energía motriz.

¿Cuáles luces de advertencia y mensajes pueden mostrarse si la condición está presente?

Si esta condición ocurriese, la luz indicadora de fallas (MIL) mostrada a continuación, puede iluminarse en el panel de conjunto de instrumentos. Además de la luz indicadora de fallas, otras luces y mensajes de advertencia también pueden mostrarse.

Nota: La luz indicadora de fallas (MIL) y otras luces y mensajes pueden mostrarse por otros problemas no relacionados con este Retiro de Seguridad.



Usted recibirá una segunda notificación cuando el remedio esté disponible.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Lexus. Ingrese en su cuenta de propietarios de Lexus en <https://www.lexus.com/My-Lexus>, haga clic en la pestaña “My Lexus”, vaya a la sección “Home” (Inicio) y seleccione “Recalls” (Retiros). Luego navegue a la sección “SAFETY RECALLS & SERVICE CAMPAIGNS” (RETIROS DE SEGURIDAD y CAMPAÑAS DE SERVICIO) y haga clic en “Recall Lookup” (Búsqueda de retiros).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Lexus Brand Engagement Center
A Division of Toyota Motor North America, Inc.
PO Box 259001 - SSC/CSP
Mail Drop E1-5A
Plano, TX 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.lexus.com/My-Lexus>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar al número directo gratuito de vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales