



**IMPORTANT SAFETY RECALL**

**This notice applies to your motorcycle, [INSERT VIN].  
Recall Campaign No. 26V-214: Reverse Gear Control Unit**

Name  
Address1  
Address2  
City, state, zip

We are currently preparing the remedy.  
We will notify you again when the remedy is available.

May 2026

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2017-2025 BMW K 1600 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

**Why are we contacting you?**

We are informing you of this recall on your motorcycle although we are not able to perform the remedy at this time, and greatly appreciate your patience as we prepare the remedy. We will notify you with a follow-up letter as soon as the remedy is available.

**What if I have questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwmotorcycles.com/recall](http://bmwmotorcycles.com/recall).

If you had this repair performed at your own expense, and are looking for information about possible reimbursement, please click on “[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)”.

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. They will be happy to answer any questions that you may have.

If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com). They will be happy to assist you in case of questions, feedback or support that you may need.

**What is the issue?**

The reverse gear control unit seal could allow moisture to enter the unit and lead to internal corrosion and a loss of the reverse function. This could also cause overheating and increase the risk of a fire.

**If you notice a loss of the reverse function, an odor of overheating of electrical components, or see smoke, your motorcycle may be experiencing this issue. Do not continue to ride the motorcycle. Move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Motorrad Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your motorcycle brought to the nearest authorized BMW Motorcycle dealer.**

**If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

**What will BMW do?**

When the remedy is available, the reverse gear control unit will be replaced. There will be no charge to you, and should take approximately one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer.

**What if I am not the current owner of this motorcycle?**

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

If your BMW Motorcycle dealer fails or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**Company**  
BMW  
of North America, LLC  
  
BMW Group Company  
  
**Mailing Address**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227  
  
**Telephone**  
(800) 525-7417  
  
**Fax**  
(201) 930-8362  
  
**E-mail**  
[CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)  
  
**Internet**  
[bmwusa.com](http://bmwusa.com)



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

**Este aviso se aplica a su motocicleta, [INSERT VIN].**  
**Campaña de retirada n.º 26V-214: Unidad de control de marcha atrás**

Estamos preparando una solución.  
Nos volveremos a comunicar con usted en cuanto esté disponible

Mayo de 2026

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos K 1600 de BMW, de los años 2017 a 2025, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

**¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

Queremos informarle sobre esta medida de retirada en relación con su motocicleta, aunque actualmente no podemos solucionar el problema. Agradecemos su paciencia mientras preparamos una solución. En cuanto esta esté disponible, se lo informaremos en una carta de seguimiento.

**¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta?**

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwmotorcycles.com/recall](http://bmwmotorcycles.com/recall).

Si usted pagó esta reparación y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en “[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)” (Reembolso de reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada por motivos de seguridad) (Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte [Transportation Recall Enhancement, Accountability, and Documentation, TREAD]).

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Lo ayudará con gusto a resolverlas.

Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW escribiendo a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com). Lo ayudarán con gusto si tiene preguntas, comentarios o necesita asistencia.

**¿Cuál es el problema?**

Es posible que el sello de la unidad de control de marcha atrás permita que entre humedad en la unidad, lo cual puede producir corrosión interna y pérdida de funcionamiento de la marcha atrás. Esto también podría producir un sobrecalentamiento y aumentar el riesgo de incendios.

Si nota una pérdida del funcionamiento de la marcha atrás, olor a sobrecalentamiento de componentes eléctricos o presencia de humo, es posible que su motocicleta esté teniendo este problema. **No siga conduciendo la motocicleta.** Diríjase a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, comuníquese con BMW Motorrad Roadside Assistance (Asistencia en la carretera para motocicletas de BMW) llamando al 1-877-680-2176 para que le lleven la motocicleta al distribuidor autorizado de motocicletas de BMW más cercano.

Si no es la única persona que conduce esta motocicleta, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores.

**¿Qué hará BMW?**

Cuando la solución esté disponible, reemplazará la unidad de control de marcha atrás. No habrá ningún cargo para usted, y esto tomará aproximadamente una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla.

**¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?**

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las regulaciones federales exigen que le reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

Si su distribuidor de motocicletas de BMW no soluciona o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

**Empresa**  
BMW  
of North America, LLC  
  
Una empresa de BMW  
Group  
  
**Dirección postal**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227  
  
**Teléfono**  
(800) 525-7417  
  
**Fax**  
(201) 930-8362  
  
**Correo electrónico**  
[CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)  
  
**Sitio web**  
[bmwusa.com](http://bmwusa.com)

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso