



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain 2022 - 2024 Model Year LX 600
Occupant Sensor May Not Operate As Intended
NHTSA Recall No. 26V-180
Lexus Recall No. 26LA03 (Interim Notice 26LB03)**

INTERIM NOTICE

We are currently preparing the remedy.
We will notify you again when the
remedy is available.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MODEL]
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2022 - 2024 model year LX 600 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208, "Occupant Crash Protection."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The Occupant Classification System (OCS) in the front passenger seat in some of the involved vehicles may not operate as designed under certain circumstances. This can affect the deployment of the front passenger airbag system, resulting in a noncompliance with a federal safety standard and **an increased risk of injury to an occupant in the front passenger seat in a crash.**

What will Lexus do?

When the remedy becomes available, any authorized Lexus dealer will inspect the relevant parts and, if necessary, replace the seat frame assembly with a new one, free of charge.

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-888-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

This is an important Safety Recall

- The risk can be avoided if the guest either (1) avoids having anyone occupy the front passenger seat, or (2) adjusts the front passenger seat position to a sufficient height. To adjust the front passenger seat position to a sufficient height, first adjust it to its lowest position by pressing **downward** on the vertical height control switch (labeled "D" in the image below) until the seat stops moving. Then raise the seat height by holding the same switch **upward** for at least 2 seconds. Refer to the owner's manual for further information on the seat's functions.
- If you experience any of the symptoms described above, please contact an authorized Lexus dealer who will arrange for vehicle pickup.



- A** Seat position control switch
- B** Seatback angle control switch
- C** Seat cushion (front) angle control switch
- D** Vertical height control switch
- E** Head restraint control switch

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Lexus' online, self-service portal.

1. Log-in to your My Lexus at <https://www.lexus.com/My-lexus>
2. Click on "Service and Maintenance"
3. Scroll down to "My Recalls" and click "Learn More"
4. Click on "Submit Request"

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Lexus

A Division of Toyota Motor North America, Inc.

PO Box 259001 - SSC/CSP

Mail Drop E1-5A

Plano, TX 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.lexus.com/My-lexus>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos LX 600 de los años modelo 2022 - 2024
El sensor de ocupantes podría no estar funcionando según lo previsto
Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-180
Retiro de Seguridad Lexus No. 26LA03 (Notificación temporal 26LB03)

NOTIFICACIÓN TEMPORAL

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MODEL]
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que ciertos vehículos LX 600 de los años modelo 2022 - 2024 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 208, "Occupant Crash Protection" (Protección de los ocupantes en choques)».

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El Sistema de clasificación de ocupantes (OCS, por sus siglas en Inglés) en el asiento del pasajero delantero en algunos de los vehículos involucrados puede no funcionar según lo diseñado en ciertas circunstancias. Esto puede afectar el despliegue del sistema de la bolsa de aire del pasajero delantero, lo que resulta en un incumplimiento de una norma de seguridad federal y **un mayor riesgo de lesiones para un ocupante en el asiento del pasajero delantero en un choque.**

¿Qué hará Lexus?

Cuando el remedio esté disponible, cualquier concesionario autorizado Lexus inspeccionará las piezas relevantes y, si es necesario, reemplazará el conjunto del bastidor del asiento por uno nuevo, de forma gratuita.

¿Qué debe hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-888-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00am a 8:00pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

Este es un Retiro de Seguridad importante

- El riesgo se puede evitar si el cliente (1) evita que alguien ocupe el asiento del pasajero delantero, o (2) ajusta la posición del asiento del pasajero delantero a una altura suficiente. Para ajustar la posición del asiento del pasajero delantero a una altura suficiente, primero ajústelo a su posición más baja presionando **hacia abajo** en el interruptor de control de la altura vertical (etiquetado como "D" en la imagen a continuación) hasta que el asiento deje de moverse. A continuación, eleve la altura del asiento manteniendo el mismo interruptor **hacia arriba** durante al menos 2 segundos. Consulte el manual del propietario para obtener más información sobre las funciones del asiento.
- Si experimenta alguno de los síntomas descritos anteriormente, por favor comuníquese con su concesionario Lexus autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.



- A** Interruptor de control de la posición del asiento
- B** Interruptor de control del ángulo del respaldo del asiento
- C** Interruptor de control del ángulo del cojín del asiento (delantero)
- D** Interruptor de control de la altura vertical
- E** Interruptor de control del apoyacabezas

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Lexus.

1. Ingrese en su cuenta de "My Lexus" en <https://www.lexus.com/My-lexus>
2. Haga clic en "Service and Maintenance" (Servicio y Mantenimiento)
3. Desplácese hacia abajo hasta "My Recalls" (Mis retiros) y haga clic en "Learn More" (Más información).
4. Haga clic en "Submit Request" (Enviar solicitud)

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Lexus

A Division of Toyota Motor North America, Inc.

PO Box 259001 - SSC/CSP

Mail Drop E1-5A

Plano, TX 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.lexus.com/My-Lexus>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales