



L I N C O L N

Lincoln  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771595151321

A/1/000002/1



April 2026

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 26S21 / NHTSA Recall 26V165**

2024 Navigator

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2024 Nautilus and 2022 - 2025 Navigator vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, it may be possible to experience brief interruptions of less than 1 second of the rear view camera image and driver-assistance features, including pre-collision assist. Repeated occurrences of this brief interruption could lead to prolonged loss of these functions. During this interruption period, the instrument panel cluster may display warnings such as "Front Camera Fault," "Pre-Collision Assist Not Available," and "Lane-Keeping System Off." The blind-spot indicators may also illuminate.

**What is the risk?** A loss of rear view camera image could increase the risk of a crash during a backing event.

**What will Lincoln and your retailer do?** **Software is not available.** Lincoln is working to provide software for this repair. When the remedy becomes available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available for 2025 Navigator on April 30, 2026, 2022-2024 Navigator on June 22, 2026, and 2024 Nautilus on July 20, 2026.**

**What should you do?** **When the remedy is available, Lincoln will send a letter to inform you to contact your retailer to schedule a repair.**

**What should you do?  
(continued)**

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://Lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V165.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**What if you no longer own this vehicle?**

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771595151321

A/3/000002/1



Abril de 2026

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 26S21 / Campaña de la NHTSA 26V165**

2024 Navigator

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículo motorizados en ciertos vehículos Nautilus 2024 y Navigator 2022-2025, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Es posible que su vehículo experimente breves interrupciones de menos de 1 segundo en la imagen de la cámara de visión trasera y en las funciones de asistencia al conductor, incluida la asistencia de precolisión. La repetición de esta breve interrupción podría provocar una pérdida prolongada de estas funciones. Durante este período de interrupción, el cuadro de instrumentos puede mostrar advertencias como "Falla de la cámara frontal", "Asistencia de precolisión no disponible" y "Sistema de mantenimiento de carril desactivado". Los indicadores de punto ciego también pueden encenderse.

#### **¿Qué riesgo existe?**

La pérdida de la imagen de la cámara trasera podría aumentar el riesgo de choque durante el retroceso.

#### **¿Qué harán Lincoln y su minorista?**

**El software no está disponible.** Lincoln está trabajando para proporcionar el software para esta reparación. Cuando la solución se encuentre disponible, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se espera que la solución esté disponible para Navigator 2025 el 30 de abril de 2026, para Navigator 2022-2024 el 22 de junio de 2026 y para Nautilus 2024 el 20 de julio de 2026.**

¿Qué debe hacer?

**Una vez que la solución esté disponible, Lincoln le enviará una carta para informarle que se ponga en contacto con su minorista para programar la reparación.**

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Cuando la solución esté disponible, debe comunicarse con su minorista para programar una cita para reparar su vehículo lo antes posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 26V165 de la NHTSA.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln