



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771576529115

A/1/000006/1



April 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 26C11 / NHTSA Recall 26V123

2023 Explorer

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2020-2022 Escape and 2020-2024 Explorer vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 111 sections 5.5.1 and 5.5.6 (Field of View and Default View).

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, it may be possible to have the SYNC screen image on the center display flipped or inverted immediately after an ignition cycle.
- What is the risk?** This may result in the image displayed being inverted or flipped, this includes all buttons. While in reverse the rear view camera image, buttons, and camera guidelines may also be inverted or flipped. A rear view camera that does not correctly display a correct image in reverse can reduce your view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** **Software is not available.** Ford Motor Company is working to provide software for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available by September 25, 2026.**
- What should you do?** Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.
If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**What should you do?
(continued)**

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V123.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771576529115

A/3/000006/1



Abril de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 26C11 / Campaña 26V123 de la NHTSA

2023 Explorer

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos Escape 2020-2022 y Explorer 2020-2024, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba, no cumplen con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 111, secciones 5.5.1 y 5.5.6 (Campo de visión y vista predeterminada).

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que la imagen de la pantalla de SYNC en la pantalla central se invierta inmediatamente después de un ciclo de encendido.

¿Qué riesgo existe?

Esto puede provocar que la imagen mostrada aparezca invertida o volteada, incluidos todos los botones. Mientras está en reversa, la imagen de la cámara trasera, los botones y las guías de la cámara también pueden invertirse o voltearse. Una cámara trasera que no muestra correctamente una imagen en reversa puede reducir la visión de lo que hay detrás del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

El software no se encuentra disponible. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar el software para esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se espera que la solución esté disponible el 25 de septiembre de 2026.**

¿Qué debe hacer?

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V123 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente