



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771566346736

A/1/000013/1



April 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 26C10 / NHTSA Recall 26V104

2022 F-250 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2021-2026 F-150, 2022-2026 Lightning, 2022-2026 Super Duty/Maverick, 2022-2027 Expedition, 2024-2026 Ranger and 2026 Transit vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) number 108: lamps, reflective devices, and associated equipment.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle it is possible that the trailer module (TRM) may lose communication at vehicle start-up. If a TRM loss of communication occurs and a trailer is connected to the vehicle, the trailer's stop lamps and turn signal indicators will not function. Additionally, for trailers equipped with electronic trailer brakes, the trailer brakes will not function when there is a loss of communication with the TRM. This loss of communication can occur with-or-without a trailer connected to the vehicle and can only initiate at vehicle start-up. If this occurs, a "Trailer Brake Module Fault" notification will pop-up on the vehicle's instrument panel cluster.

The vehicle's brake and turn signal lamps will continue to operate normally and are not affected by a TRM loss of communication.

What is the risk?

This may result in inoperable trailer brake lights, trailer turn signals and trailer braking functions that can reduce a driver's ability to control an attached trailer and make the trailer less visible to other drivers, increasing the risk of a crash. The inability of the TRM to provide trailer stop lamps and trailer turn signals to a connected trailer may result in a noncompliance to FMVSS 108.

What will Ford and your dealer do?

Software is not available. Ford Motor Company is working to provide software for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available in Q2 2026.**

What should you do?

When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 26V104.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771566346736

A/3/000013/1



Abril de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 26C10 / Campaña de la NHTSA 26V104

2022 F-250 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que ciertos vehículos F-150 2021-2026, Lightning 2022-2026, Super Duty/Maverick 2022-2026, Expedition 2022-2027, Ranger 2024-2026 y Transit 2026, incluido el VIN que se muestra arriba, no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para vehículos de motor (FMVSS) número 108: luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que el módulo del remolque (TRM) pierda la comunicación al arrancar el vehículo. Si se produce una pérdida de comunicación del TRM y hay un remolque conectado al vehículo, las luces de freno y los intermitentes del remolque no funcionarán. Además, en el caso de los remolques equipados con frenos electrónicos, estos no funcionarán si se pierde la comunicación con el TRM. Esta pérdida de comunicación puede ocurrir con o sin un remolque conectado al vehículo y solo puede iniciarse al arrancar el vehículo. Si esto ocurre, aparecerá una notificación de "Fallo en el módulo de freno del remolque" en el panel de instrumentos del vehículo.

Las luces de freno e intermitentes del vehículo base seguirán funcionando con normalidad y no se verán afectadas por una pérdida de comunicación del TRM.

¿Qué riesgo existe?

Esto puede provocar que las luces de freno, las luces direccionales del remolque y las funciones de frenado del remolque dejen de funcionar, lo que puede reducir la capacidad del conductor para controlar un remolque anclado y hacer que este sea menos visible para otros conductores, lo cual aumenta el riesgo de choque. La incapacidad del TRM para proporcionar luces de freno y señales de giro a un remolque conectado puede resultar en un incumplimiento de la norma FMVSS 108.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

El software no está disponible. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar el software para llevar a cabo esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución esté disponible en el segundo trimestre de 2026.**

¿Qué debe hacer?

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su concesionario a fin de realizar la reparación.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V104 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente