TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano,TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2023-2026 Model Year Prius and Prius Prime/ PHEV Vehicles Rear Door May Open While Driving

NHTSA Recall No. 26V-049
Toyota Recall No. 26TA03 (Interim Notice 26TB03)

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2023 – 2026 Prius and Prius Prime/ PHEV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Water may enter the electric door switches on the rear doors of the subject vehicles and cause a switch to activate. **If this occurs while the rear doors are unlocked, a rear door can open while driving, leading to an increased risk of injury to occupants.**

What will Toyota do?

Toyota is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, Toyota dealers will modify the left and right rear door switch circuits ***FREE OF CHARGE***, to prevent the switch from activating even if it is shorted.

What should you do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

This is an important Safety Recall

Preventive measures to reduce the possibility of the door opening are:

We encourage you to make an appointment at an authorized Toyota dealer to have the remedy performed as soon as possible. Until the remedy is performed, you can reduce the possibility of this issue occurring by considering the following:

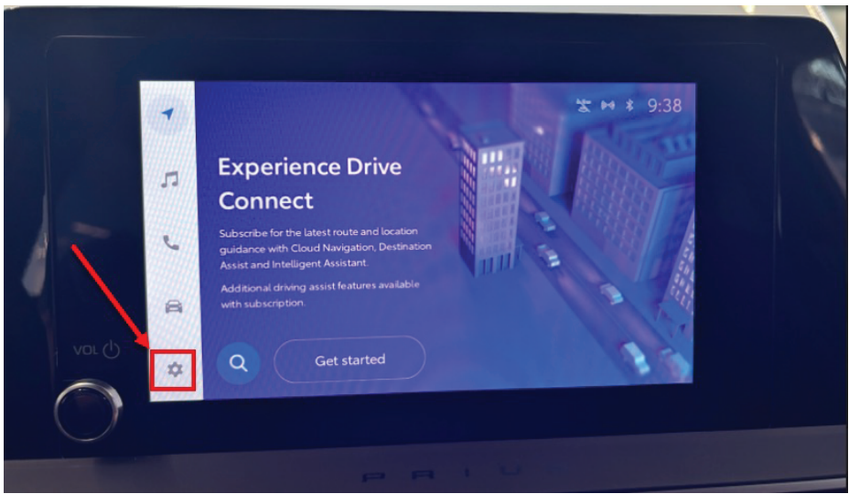
- Avoid large water splashes on the rear door(s) area such as pressure washing or automatic car washes.
- Ensure that the doors on your vehicle automatically lock when you shift from "Park". If they don't, you can enable this automatic door locking function through your vehicle's head unit following the steps below.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

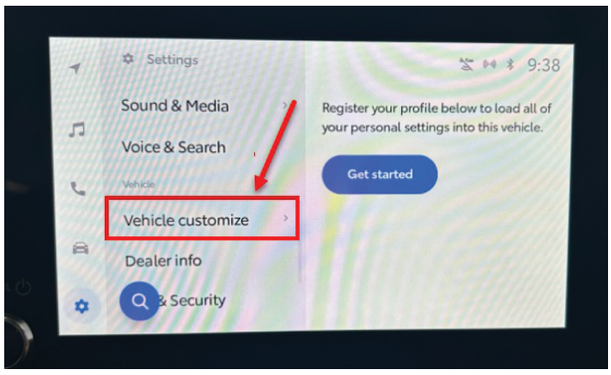
Instructions To Enable Automatic Door Locking Function

Step 1: <u>Ensure vehicle is in Park</u>.

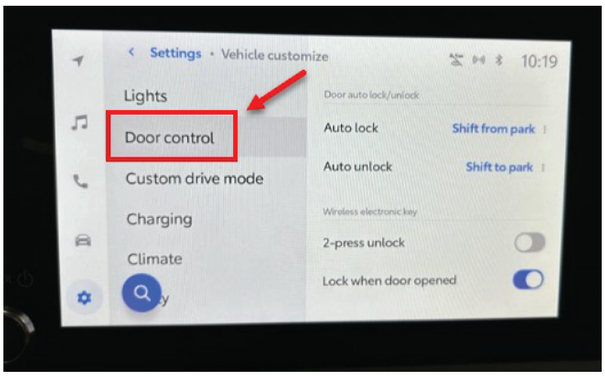
Step 2: Access the Settings menu by pressing the gear on the bottom left as shown below.



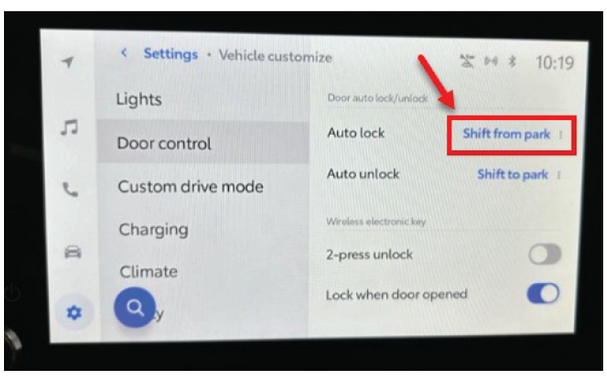
Step 3: Select Vehicle customize menu as shown below.



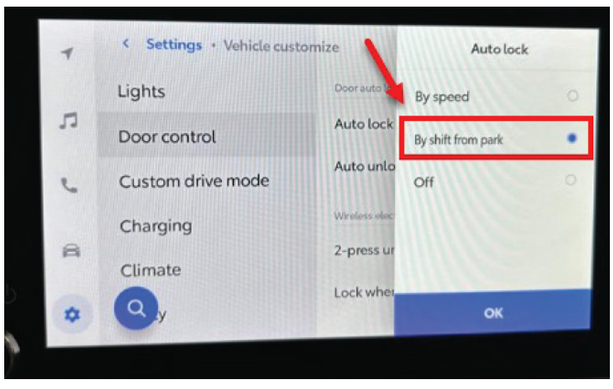
Step 4: Select Door control as shown below.



Step 5: Ensure "Shift from park" from Auto lock menu is selected as shown below.



Example of correct menu selection is shown below.



Step 6. Exit the menu and confirm doors lock when shifting from Park.

Are there any warnings that this condition exists?

Yes, if a short-circuit occurs that causes a door to open, there will be a notification on the combination meter, and a buzzer will sound if the vehicle is in motion. If a door is open, stop the vehicle as soon as it is safe to do so, and close the door and lock it before driving further.



What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at https:/www.toyota.com/owners/, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns", and click on "Submit Reimbursement Request".

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756
Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit https://www.toyota.com/owners.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)***, or go to http://www.safercar.gov.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano,TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Prius y Prius Prime/ PHEV de año modelo 2023-2026 La puerta trasera puede abrirse mientras conduce

Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-049
Retiro de Seguridad Toyota No. 26TA03 (Notificación temporal 26TB03)

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Estimado (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MAKE]
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Prius y Prius Prime/ PHEV de año modelo 2023-2026.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El agua podría ingresar a los interruptores eléctricos en las puertas traseras de los vehículos en cuestión y activar un interruptor. **Si esto ocurre mientras las puertas traseras están desbloqueadas, una puerta trasera puede abrirse mientras se conduce, lo que conlleva a un mayor riesgo de lesiones para los ocupantes.**

¿Qué hará Toyota?

Toyota está en este momento preparando el remedio para este problema. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Toyota modificarán los circuitos del interruptor de la puerta trasera izquierda y derecha ***SIN CARGO***, para evitar que el interruptor se active incluso si está en cortocircuito.

¿Qué debe hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.

✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.

✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

Este es un Retiro de Seguridad importante

Las medidas preventivas para reducir la posibilidad de que la puerta se abra son:

Le recomendamos que programe una cita en un concesionario autorizado Toyota para que realicen el remedio lo antes posible. Hasta que se realice el remedio, puede reducir la posibilidad de que ocurra este problema considerando lo siguiente:

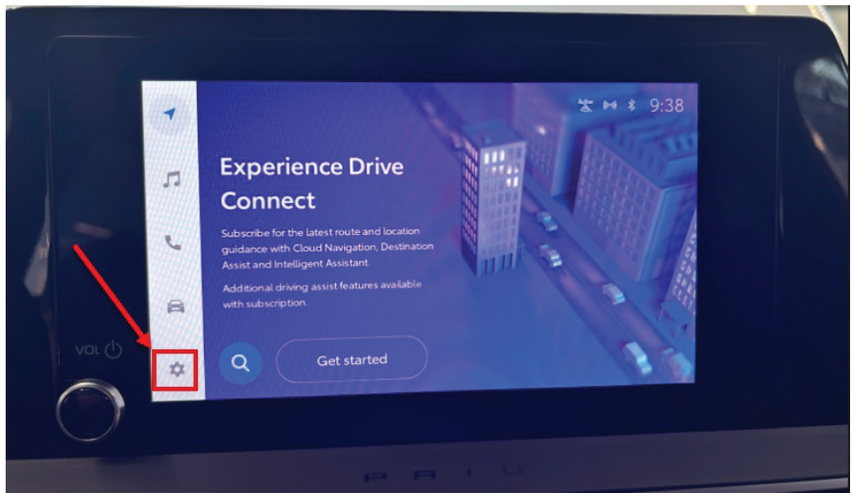
- Evite grandes salpicaduras de agua en la zona de la(s) puerta(s) trasera(s) como lavados a presión o lavados de autos automáticos.
- Asegúrese que las puertas de su vehículo se bloqueen automáticamente cuando cambie a "Park". Si no lo hacen, puede habilitar esta función de bloqueo automático de las puertas a través de la unidad principal de su vehículo siguiendo los pasos a continuación.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

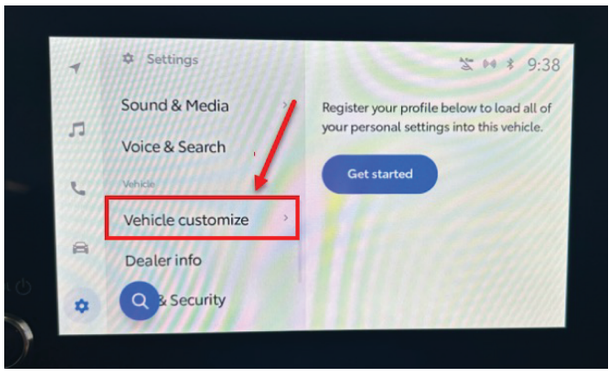
Instrucciones para habilitar la función de bloqueo automático de las puertas

Paso 1: <u>Asegúrese que el vehículo esté en "Park"</u>.

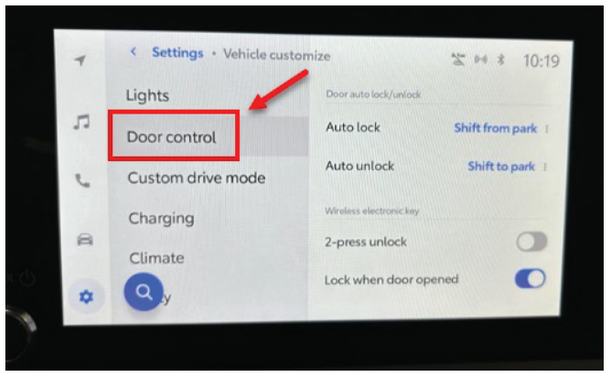
Paso 2: Acceda al menú "Settings" (Configuración) presionando el engranaje en la parte inferior izquierda como se muestra a continuación.



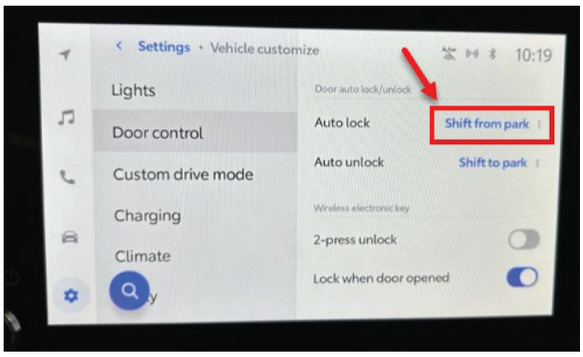
Paso 3: Seleccione el menú "Vehicle customize" (Personalización del vehículo) como se muestra a continuación.



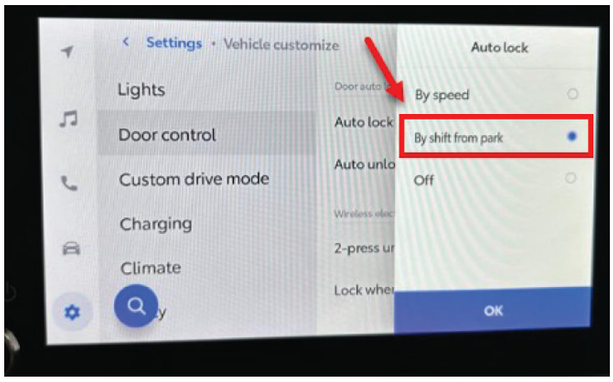
Paso 4: Seleccione "Door control" (Control de la puerta) como se muestra a continuación.



Paso 5: Asegúrese que "Shift from park" (Cambie de Park) del menú "Auto lock" (Bloqueo automático) esté seleccionado como se muestra a continuación.



Ejemplo de selección correcta del menú se muestra a continuación.



Paso 6. Salga del menú y confirme que las puertas se bloquean al cambiar de "Park".

¿Existen algunas advertencias de que esta condición existe?

Sí, si ocurre un cortocircuito que hace que una puerta se abra, habrá una notificación en el medidor de combinación, y sonará un zumbador de advertencia si el vehículo está en movimiento. Si una puerta está abierta, detenga el vehículo tan pronto como sea seguro hacerlo, cierre la puerta y bloquéela antes de continuar conduciendo.



¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en https:/www.toyota.com/owners/, haga clic en la pestaña "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recalls and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756
Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite https://www.toyota.com/owners.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)***, o visite http://www.safercar.gov.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA