

# IMPORTANT SAFETY RECALL

## Ejection Mitigation

**This is an important Safety Recall.**

- We are currently preparing the remedy. **We will notify you when the remedy is available.**
- To stay up-to-date about this safety recall or for more information you can visit:  
[www.hyundaiusa.com/campaignhome](http://www.hyundaiusa.com/campaignhome)

This notice applies to your Hyundai [Model] vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that certain **2020-2025 model year Palisade** vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 226, "Ejection Mitigation." Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

The purpose of this letter is to explain details regarding the safety concern and to keep you informed of Hyundai's recall implementation plan. We are currently developing a safety recall remedy which, when available, will be performed at **NO CHARGE** to you. We will send you another notification when the remedy is available.

### What is the problem?

The vehicle's interior cabin design may not provide sufficient protection for third-row occupants during a rollover, increasing the risk of injury.

### What should you do in the interim?

We appreciate your patience. Hyundai is currently developing a safety recall remedy at **NO CHARGE** to you. You will receive a second notification letter when the remedy is available. If you have further questions regarding this recall notice, you can reach out to Hyundai Puerto Rico by calling 787-522-4566.

### Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, call 787-522-4566

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

### No longer own this vehicle?

You received this notification because U.S. federal regulations require automotive manufacturers to notify last known owners of recalled vehicles based on current owner records. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

Hyundai Puerto Rico

<<\*Name\*>>  
<<\*Street1\*>>  
<<\*City\*>>, <<\*State\*>> <<\*Zip\*>>  
\*VIN\*

# RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

## Mitigación de expulsión

### Retiro Importante por motivos de seguridad.

- **Actualmente estamos preparando la solución. Le notificaremos cuando esté disponible.**
- Para mantenerse al día sobre esta campaña de seguridad u obtener más información, puede visitar: [www.hyundaiusa.com/campaignhome](http://www.hyundaiusa.com/campaignhome)

Esta notificación aplica a su vehículo Hyundai [Modelo], VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado/a <Nombre Apellido,>

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Hyundai ha determinado que ciertos vehículos **Palisade años modelo 2020–2025** no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados No. 226, "Mitigación de Expulsión" (Ejection Mitigation). Nuestros registros indican que su vehículo, con el VIN indicado anteriormente, está afectado por este retiro.

El propósito de esta carta es explicar los detalles relacionados con esta preocupación de seguridad y mantenerle informado sobre el plan de implementación del retiro por parte de Hyundai. Actualmente estamos desarrollando una solución para este retiro de seguridad que, una vez disponible, se realizará **SIN COSTO** alguno para usted. Le enviaremos otra notificación cuando la solución esté disponible.

### ¿Cuál es el problema?

El diseño interior del habitáculo del vehículo podría no proporcionar suficiente protección para los ocupantes de la tercera fila durante un evento de rollover, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones.

### ¿Qué debe hacer mientras tanto?

Agradecemos su paciencia. Hyundai se encuentra actualmente desarrollando una solución para esta campaña de seguridad que se realizará **SIN COSTO** alguno para usted. Recibirá una segunda carta de notificación cuando la solución esté disponible. Si tiene preguntas adicionales sobre este aviso de campaña, puede comunicarse con Hyundai Puerto Rico llamando al 787-522-4566.

### Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para realizar esta reparación o si ya la pagó, le recomendamos que llame al Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 522-4566. Si considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), en la dirección 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

Si usted es un arrendador de vehículos, la ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días. Si ya pagó por una reparación relacionada con el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-522-4566.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le haya podido causar.

### ¿Ya no es el propietario de este vehículo?

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones federales de los Estados Unidos requieren que los fabricantes de automóviles notifiquen a los últimos propietarios conocidos de los vehículos sujetos a retiro, según los registros actuales de propiedad. Nuestros registros se basan principalmente en datos de registro y título estatales, los cuales indican que usted es el propietario actual.

Si ya no es propietario de este vehículo y tiene la dirección del propietario actual, por favor reenvíe esta carta al nuevo propietario.

Hyundai Puerto Rico

<<\*Name\*>>

<<\*Street1\*>>

<<\*City\*>>, <<\*State\*>> <<\*Zip\*>>

\*VIN\*