



Ford Motor Company  
 Customer Service Division  
 PO Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121



771513238408

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

February 2026

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 25SA4 / NHTSA Recall 25V685**

2019 Explorer

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2021-2024 Model Year Bronco, 2021-2024 Model Year Bronco Sport, 2020-2022 Model Year Escape, 2016-2024 Model Year Explorer, 2019-2020 Model Year Fusion, 2016-2018 Model Year Focus RS, 2022-2024 Model Year Maverick and 2019-2024 Model Year Ranger vehicles equipped with a 2.0L or 2.3L Engine and Engine Block Heater System, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

**What is the issue?** On your vehicle, the engine block heater may develop a coolant leak which could cause a short circuit while the engine block heater system is plugged in.

**What is the risk?** A short circuit in the engine block heater increases the risk of an underhood fire.

**What will Ford and your dealer do?** Ford has authorized your dealer to perform one of the two following remedies: **Parts are not available.** Ford Motor Company is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available by the second quarter of 2026.**

An alternative remedy is available for owners who would like to disable the vehicle's block heater. For those customers that choose this option, Ford Motor Company has authorized your dealer to remove the block heater element and power cable and install a threaded plug free of charge.

If the block heater element is removed under this alternate remedy, the dealer will store the power cable in the vehicle's trunk compartment, and your vehicle will be automatically added to Customer Satisfaction Program 25B51. Once parts to support the block heater remedy become available, Ford will authorize your dealer to install the block heater element free of charge.

**How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair.

**What should you do?** If you choose to leave the block heater element installed and wait for the remedy block heater, no action is necessary. **However, to reduce the risk of an underhood fire, refrain from plugging in your engine block heater system until remedy parts are available and repair is completed.**

If you choose to have the current block heater element removed and replaced with a threaded plug, please contact your dealer without delay and request a service date for Recall 25SA4. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

**What should you do? (continued)** Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

**Pick-Up and Delivery** Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

**Have you previously paid for this repair?** If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to engine block heater repairs. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

**What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

**Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is [ford.com/support](https://ford.com/support).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V685.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771513238408

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

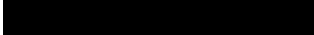
Febrero de 2026

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 25SA4 / Campaña 25V685 de la NHTSA**

2019 Explorer

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos modelos de vehículos Bronco de los años modelo 2021-2024, Bronco Sport de los años modelo 2021-2024, Escape de los años modelo 2020-2022, Explorer de los años modelo 2016-2024, Fusion de los años modelo 2019-2020, Focus RS de los años modelo 2016-2018, Maverick de los años modelo 2022-2024 y Ranger de los años modelo 2019-2024 equipados con motor de 2.0L o 2.3L y sistema de calentador del bloque del motor, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?** En su vehículo, el calentador del monoblock puede desarrollar una fuga de refrigerante que podría causar un cortocircuito mientras el sistema del calentador del monoblock.
- ¿Qué riesgo existe?** Un cortocircuito en el calentador del monoblock aumenta el riesgo de incendio bajo el cofre.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?** Ford ha autorizado a su concesionario a realizar una de las dos soluciones siguientes:  
**Las piezas no se encuentran disponibles.** Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para efectuar esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución esté disponible para el segundo trimestre de 2026.**  
También hay una solución alternativa disponible para los propietarios que quieran desactivar el calentador del monoblock del vehículo. Para aquellos clientes que elijan esta opción, Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a retirar el elemento calentador del monoblock y el cable de alimentación e instalar un tapón roscado sin cargo.  
Si se quita el elemento calentador del monoblock según esta solución alternativa, el concesionario guardará el cable de alimentación en el compartimiento de la cajuela del vehículo y su vehículo se agregará automáticamente al Programa de satisfacción del cliente 25B51. Una vez que las piezas para la solución del calentador del monoblock estén disponibles, Ford autorizará a su concesionario a instalar el elemento calentador del monoblock sin cargo.
- ¿Cuánto tiempo tomará?** El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación.
- ¿Qué debe hacer?** Si decide dejar el elemento calentador del monoblock instalado y esperar el calentador del monoblock de solución, no es necesario realizar ninguna acción. **Sin embargo, para reducir el riesgo de incendio bajo el capó, absténgase de conectar el sistema del calentador del monoblock hasta que las piezas de repuesto estén disponibles y la reparación esté completa.**

**¿Qué debe hacer?  
(continuación)**

Si decide quitar el elemento calentador del monoblock actual y reemplazarlo por un tapón roscado, llame a su concesionario lo antes posible y solicite una fecha de servicio para la Campaña 25SA4. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta Campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](http://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

**Servicio de retiro y entrega**

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

**¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?**

Si anteriormente ha pagado por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña de seguridad a fin de asegurarse de que se hayan utilizado las piezas correctas.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Los reembolsos solo se proporcionarán por servicios relacionados con reparaciones del calentador del bloque del motor. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

**¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 25V685 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente