CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Volkswagen of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022

1**1**1**********PIEZA ÚNICA 48233
xxxx
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-1

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 26V587

Asunto: Llamada a revisión por motivos de cumplimiento 57KL: Software del módulo de control de la carrocería (BCM)

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha detectado que ciertos vehículos Volkswagen modelo 2025 no se ajustan a las siguientes Normas Federales de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS):

- FMVSS n.º 101, *Controles y pantallas*
- FMVSS n.º 102, *Secuencia de posiciones de la palanca de cambios, interbloqueo del motor de arranque y efecto de frenado de la transmisión*
- FMVSS No. 108, *Luces, dispositivos reflectantes y equipos asociados*
- FMVSS n.º 111, *Visibilidad trasera*

Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta llamada a revisión.

¿Cuál es el problema?
En los vehículos afectados, un problema de software puede causar que el módulo de control de carrocería (BCM) se reinicie de manera imprevista mientras el vehículo está en marcha. Si el BCM se reinicia, el encendido podría apagarse, lo que provocaría la detención del motor y la pérdida de ciertos controles, testigos, luces exteriores y sistemas de cámara de visión trasera. La pérdida inesperada de potencia motriz o la pérdida de controles, testigos, luces exteriores y sistemas de cámara de visión trasera pueden aumentar el riesgo de colisión.

¿Qué haremos?
Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado actualizará el software del módulo de control de carrocería (BCM) en su vehículo. Este servicio tardará alrededor de una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?
Comuníquese de inmediato con su concesionario Volkswagen autorizado para programar este servicio de revisión o visite www.vw.com para encontrar un concesionario cerca de usted.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar http://www.safercar.gov.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, visite www.vw.com/lookup e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recalls and Service Campaigns Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen