TOYOTA

**Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.**
6565 Headquarters Drive
Plano,TX 75024

# IMPORTANT SAFETY RECALL

**Multiple Model and Model Year Vehicles**
**Incorrect Load Carrying Capacity on Label**
**NHTSA Recall No. 26V-571**
**Toyota Recall No. 26TA18 (Remedy Notice)**

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

**Dear** (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that Multiple Models and multiple model year vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 110, "Tire Selection and Rims."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

## What is the condition?

The subject vehicles, equipped with accessories by Toyota, could have received a load carrying capacity modification label that does not meet the requirements of a federal standard and understates the weight of the added accessories. **A vehicle that is loaded beyond its load carrying capacity may have an increased risk of a crash.**

## *What should you do?*

**Please contact any authorized Toyota dealerto schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm availability and minimize your inconvenience. *Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***

✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.

✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.

✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.



Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealers will replace the load carrying capacity modification label with an updated one **FREE OF CHARGE**.

***This is an important Safety Recall***

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor,*** Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator,*** please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information,*** please visit https://www.toyota.com/owners.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590,* or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** or go to http://www.safecar.gov.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

TOYOTA

**Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.**
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

# RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

**Vehículos de múltiples modelos y años modelo**
**Capacidad de carga incorrecta en la etiqueta**

**Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-571**
**Retiro de Seguridad Toyota No. 26TA18 (Aviso de Remedio)**

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**Estimada/o** (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MAKE]
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que Múltiples Modelos y vehículos de varios años modelo no cumplen con las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 110, "Tire Selection and Rims" (Selección de neumáticos y rines).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

## ¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión, equipados con accesorios por Toyota, podrían haber obtenido una etiqueta de modificación de capacidad de carga que no cumple con los requisitos de una norma federal y subestima el peso de los accesorios agregados. **Un vehículo que está cargado más allá de su capacidad de carga puede tener un mayor riesgo de un choque.**

### *¿Qué debe hacer?*

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio requerirá reemplazo. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad y reducir al mínimo sus inconvenientes. *Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.***

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.



English version on front side
Versión en inglés en el frente

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará **SIN CARGO** la etiqueta de modificación de capacidad de carga con una etiqueta actualizada.

***Este es un Retiro de Seguridad importante***

El remedio tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo,*** la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual,*** sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto,*** por favor visite https://www.toyota.com/owners.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590,* o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** o vaya a http://www.safercar.gov.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA