Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

771880668393 A/1/000001/1

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

October 2026

* * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * *

Safety Recall Notice 26S60 / NHTSA Recall 26V550

Remedy is Available

2026 F-150 Ford Truck
This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [redacted]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2026 Model Year Bronco Sport, F-150 and Maverick vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, one or more fasteners may not have been properly tightened to the required specification during assembly. As a result, certain joints or components on affected vehicles may not be properly secured.

What is the risk?

Bronco Sport

One or more fasteners on a Bronco Sport vehicle may not have been tightened correctly during vehicle assembly. As a result, a component could come loose, cargo could fall onto the road, or a loose item could strike nearby components in a crash.

F-150

During assembly, one or more vehicle fasteners on an F-150 may not have been tightened correctly. Depending on the location, a component could come loose or damage nearby components in a crash. An unsecured air-conditioning line could contact underhood equipment, increasing the risk of fire.

Maverick

One or more fasteners on a Maverick vehicle may not have been tightened correctly during assembly. If a fastener is loose, a vehicle component could detach, cargo could fall onto the road, or an unsecured item could strike nearby components in a crash. A loose electrical connection may cause the instrument cluster to flicker or the SYNC screen to restart. It could also reduce rear-view camera visibility while reversing, make the vehicle difficult to start, or cause a loss of power. The vehicle may be less stable during aggressive maneuvers.

What will Ford and your dealer do?

A remedy is available. Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect the affected fasteners and tighten them to the required specification, free of charge.

How long will it take?

The time needed for this repair is less than one day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

© Copyright 2026 Ford Motor Company

What should you do?

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 26S60. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Pickup and Delivery

Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to torquing of the fasteners listed in this recall. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership’s Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 26V550.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division

© Copyright 2026 Ford Motor Company

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

771880668393 A/3/000001/1

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Octubre de 2026

* * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * *

Aviso de Campaña de seguridad 26S60 / Campaña 26V550 de la NHTSA

Solución disponible

2026 F-150 Ford Truck
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
[redacted]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Bronco Sport, F-150 y Maverick año modelo 2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que uno o más sujetadores no se hayan apretado correctamente según las especificaciones requeridas durante el ensamble. Como resultado, algunas juntas o componentes en los vehículos afectados podrían no estar correctamente fijados.

¿Qué riesgo existe?

Bronco Sport

Uno o más sujetadores en un vehículo Bronco Sport podrían no haberse apretado correctamente durante el ensamble del vehículo. Como consecuencia, un componente podría aflojarse, la carga podría caer a la carretera o un objeto flojo podría golpear componentes cercanos en caso de colisión.

F-150

Durante el ensamble, es posible que uno o más sujetadores del vehículo en un F-150 no se hayan apretado correctamente. Según la ubicación, un componente podría aflojarse o dañar componentes cercanos en caso de colisión. Una línea de aire acondicionado sin asegurar podría entrar en contacto con equipos debajo del cofre, lo cual aumenta el riesgo de incendio.

Maverick

Uno o más sujetadores en un vehículo Maverick podrían no haberse apretado correctamente durante el ensamble. Si un sujetador está flojo, un componente del vehículo podría desprenderse, la carga podría caer a la carretera o un objeto flojo podría golpear componentes cercanos en caso de colisión. Una conexión eléctrica floja podría provocar que el tablero de instrumentos parpadee o que la pantalla de SYNC se reinicie. También podría reducir la visibilidad de la cámara trasera mientras está en reversa, dificultar el arranque del vehículo o causar una pérdida de potencia. El vehículo puede ser menos estable durante maniobras agresivas.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Hay una solución disponible. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a inspeccionar los sujetadores afectados y apretarlos según las especificaciones requeridas, sin costo alguno.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de un día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

© Copyright 2026 Ford, División de Servicio al Cliente

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 26S60. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones para dejar de manejar su vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si ya pagó por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se realizarán reembolsos por servicios relacionados con el apriete de los sujetadores mencionados en esta campaña. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V550 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente

© Copyright 2026 Ford, División de Servicio al Cliente