BMW

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 26V-524: Steering Spindle

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

SAMPLE

October 2026

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2024-2026 BMW X3 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?
We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What is the issue?
The attachment between the steering spindle and the steering column may not have been connected properly. In some cases, turning the steering wheel may not provide the necessary force (or torque) to turn the vehicle's front wheels, causing a loss of steering control which could increase the risk of a crash.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?
The connection between the steering spindle and steering column will be checked and appropriate hardware will be replaced. As necessary, the spindle and column will be replaced. This will be performed ***free of charge*** and will take several hours.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I have questions?
For the latest updates to this recall, including Frequently Asked Questions, please visit bmwusa.com/recall.

If you had this repair performed at your own expense, and are looking for information about possible reimbursement, please click on "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)".

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. They will be happy to answer any questions that you may have.

If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations at CustomerRelations@bmwusa.com. They will be happy to assist you in case of questions, feedback or support that you may need.

What if I am not the current owner of this vehicle?
If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

If the dealer fails or is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to http://www.nhtsa.gov.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 831-1117

E-mail
CustomerRelations@bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW

IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]
Campaña de retirada n.º 26V-524: Eje de la dirección

Esta es una importante retirada por motivos de seguridad.
La solución se hará **SIN CARGO**.

Octubre de 2026

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos del modelo X3 SAV de BMW, de los años 2024-2026, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?
Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Cuál es el problema?
Es posible que el eje de la dirección y la columna de la dirección no estén conectados correctamente. En algunos casos, es posible que el giro del volante no tenga la fuerza necesaria (o torsión) para girar las ruedas delanteras del vehículo, lo que puede producir una pérdida del control del volante y aumentar el riesgo de accidentes.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?
Se revisará la conexión entre el eje de la dirección y la columna de la dirección y se reemplazará el hardware correspondiente. Se reemplazarán el eje o la columna según sea necesario. Esto se realizará ***sin cargo*** y tardará varias horas.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta?
Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, incluidas las preguntas frecuentes, visite bmwusa.com/recall.

Si usted pagó esta reparación y busca información sobre un posible reembolso, haga clic en "Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)" (Reembolso de reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada por motivos de seguridad) (Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte [Transportation Recall Enhancement, Accountability, and Documentation, TREAD]).

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Lo ayudarán con gusto a resolverlas.

Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW escribiendo a CustomerRelations@bmwusa.com. Lo ayudarán con gusto si tiene preguntas, comentarios o necesita asistencia.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?
Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informárnoslo. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

Si el distribuidor no soluciona o no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja por escrito al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar http://www.nhtsa.gov.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una empresa de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 831-1117

Correo electrónico
CustomerRelations@bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

SAMPLE