Daimler Truck
North America LLC

Daimler Truck North America LLC
Warranty Campaigns Department
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

September 2026
Campaign F1037
NHTSA #26V-523

Subject: TBB Bus Fuel Tank Cage

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly owned subsidiary, Thomas Built Buses, has decided that certain model year 2024 to 2027 TBB Saf-T-Liner vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 301, "Fuel System Integrity". See below for additional details:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
Thomas Built Bus	Saf-T-Liner	2024	2027	June 6, 2023	June 26, 2026

The fuel tank cage and fuel tank mounting configuration is not compatible. As a result, fuel may leak increasing the risk of fire in a crash.

A Daimler Truck North America authorized service facility will remedy the vehicle by reconfiguring components in the area of the fuel tank and cage. The Recall will take approximately one-half hour and will be performed free of charge.

Please contact an authorized Daimler Truck North America dealer to arrange to have the Recall performed and to ensure that parts are available.

To locate an authorized dealer, go to https://northamerica.daimlertruck.com/brands/support. At the bottom of the page click on the appropriate brand (shown as an icon), and at the top of each brand's page is an option to 'Find a Dealer'.

You may also confirm your vehicle's involvement in this Recall at the following URL:
https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage.

You may be liable for any progressive damage that results from your failure to complete the Recall within a reasonable time after receiving notification.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within ten days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days. If you have paid to have this recall condition corrected prior to this notice, you may be eligible to receive reimbursement. Please see the reverse side of this notice for details.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7 a.m. to 4 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address: dtna-war-campaigns@daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If your manufacturer, distributor, or dealer fails to remedy the defect or noncompliance without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to http://www.nhtsa.gov.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Daimler Truck
North America LLC

Daimler Truck North America LLC
Warranty Campaigns Department
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone

Reimbursement to Customers for Repairs Performed Prior to Recall

If you have already **paid** to have this recall condition corrected you may be eligible to receive reimbursement.

Requests for reimbursement may include parts and labor. Reimbursement may be limited to the amount the repair would have cost if completed by an authorized Daimler Truck North America LLC dealer. The following documentation must be presented to your dealer for consideration for reimbursement.

Please provide original or clear copies of all receipts, invoices, and repair orders that show

- The name and address of the person who paid for the repair
- The Vehicle Identification Number (VIN) of the vehicle that was repaired
- What problem occurred, what repair was done, when the repair was done
- Who repaired the vehicle
- The total cost of the repair expense that is being claimed
- Proof of payment for the repair (such as the front and back of a cancelled check or a credit card receipt)

Reimbursement will be made by check from your Daimler Truck North America LLC dealer.

Please speak with your Daimler Truck North America LLC authorized dealer concerning this matter.

Daimler Truck
Norteamérica LLC

Daimler Truck Norteamérica LLC
Departamento de Campañas de Garantía
Apartado 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Teléfono

AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta indicación es válida para su(s) vehículo(s), véase la lista VIN adjunta.

Septiembre 2026
Campaña F1037
NHTSA #26V-523

Asunto: Jaula del depósito de combustible del autobús TBB

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la ley *nacional de seguridad vial y de vehículos a motor*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), en nombre de su filial de propiedad íntegra, Thomas Built Buses, ha decidido que ciertos vehículos TBB Saf-T-Liner del año de modelo 2024 al 2027 no cumplen con la norma federal de seguridad de vehículos a motor n.o 301, «Integridad del sistema de combustible». Para obtener más información, consulte:

Marca	Modelo	Año del modelo Inicio	Año del modelo Fin	Prod. Fecha de inicio	Prod. Fecha de finalización
Autobús Thomas Built	Saf-T-Liner	2024	2027	6 de junio de 2023	26 de junio 2026

La jaula del depósito de combustible y la configuración del cojinete del depósito de combustible no son compatibles. Como consecuencia, el combustible puede escapar y aumentar el riesgo de incendio en caso de colisión.

Un punto de servicio posventa autorizado de Daimler Truck North America solucionará la solución modificando los componentes en la zona del depósito de combustible y la jaula del vehículo. La retirada durará aproximadamente media hora y se llevará a cabo sin carga.

Les rogamos que se pongan en contacto con un concesionario autorizado de Daimler Truck North America para organizar la realización de la llamada de vehículos al taller y garantizar la disponibilidad de las piezas.

Para encontrar un concesionario autorizado, vaya a https://northamerica.daimlertruck.com/brands/support. En la parte inferior de la página, haga clic en la marca adecuada (mostrada como un icono) y, en la parte superior de la página de cada marca, hay una opción para “Encontrar un distribuidor”.

También puede confirmar la participación de su vehículo en esta llamada de vehículos al taller en la siguiente URL: https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage.

Usted puede ser responsable de cualquier daño progresivo que resulte de su incapacidad para completar la Retirada en un plazo razonable después de recibir la notificación.

Si no es propietario del vehículo que corresponde al número de identificación que aparece en la notificación de retirada, devuelva la notificación al Departamento de Campañas de Garantía con cualquier información que pueda proporcionarnos que nos ayude a localizar al propietario actual. Si ha arrendado este vehículo, la legislación federal exige que reenvíe esta notificación al arrendatario en un plazo de diez días. Si usted es un fabricante de etapas posteriores, la ley federal exige que reenvíe este aviso a sus distribuidores y puntos de venta al por menor en un plazo de cinco días laborables. Si ha pagado para que se corrija esta condición de retirada antes de este aviso, puede tener derecho a recibir un reembolso. Consulte los detalles en la contraportada de este aviso.

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con el Departamento de Campañas de Garantía llamando al (800) 547-0712, de 7 a.m. a 4 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes, dirección de correo electrónico: dtna-war-campaigns@daimlertruck.com. Para otras cuestiones, puede ponerse en contacto con el Centro de Asistencia al Cliente llamando al (800) 385-4357. Si su fabricante, distribuidor o distribuidor no soluciona el defecto o el incumplimiento sin carga y en un plazo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico Autopista, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; o llame a la línea directa de seguridad del vehículo al (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); o visite http://www.nhtsa.gov.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta acción pueda causarle, pero estamos seguros de que comprende nuestro interés en la seguridad de los vehículos a motor.

DEPARTAMENTO DE CAMPAÑAS DE GARANTÍA
Alojamiento

Daimler Truck Norteamérica LLC

Daimler Truck Norteamérica LLC
Departamento de Campañas de Garantía
Apartado 4090
Portland, OR 97208-4090

Reembolso a los clientes por reparaciones realizadas antes de la retirada

Si ya ha **pagado** para que se corrija esta condición de retirada, es posible que tenga derecho a recibir un reembolso.

Las solicitudes de reembolso pueden incluir piezas y mano de obra. El reembolso puede limitarse al importe que habría costado la reparación si la hubiera realizado un concesionario autorizado de Daimler Truck North America LLC. La siguiente documentación debe presentarse a su concesionario para su reembolso.

Proporcione copias originales o claras de todos los recibos, facturas y órdenes de reparación que muestren

- Nombre y dirección de la persona que pagó la reparación
- El número de identificación del vehículo (VIN) del vehículo reparado
- Qué problema se produjo, qué reparación se realizó, cuándo se realizó la reparación
- Quién ha reparado el vehículo
- El coste total de los gastos de reparación reclamados
- Comprobante de pago de la reparación (como el anverso y el reverso de un cheque cancelado o un recibo de tarjeta de crédito)

El reembolso se realizará mediante cheque de su concesionario Daimler Truck North America LLC.

Póngase en contacto con su concesionario autorizado Daimler Truck North America LLC.