TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano,TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2026 Model Year BZ Woodland Vehicles
Tow Converter
NHTSA Recall No. 26V-512
Toyota Recall No. 26TA15 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear(customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MAKE]
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2026 model year BZ Woodland vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 108, "High-Mounted Stop Lamp", and Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 126, "Vehicle Stability Control System".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The tow converter on the subject vehicles can cause the vehicle's stop lamps to continuously be activated and the vehicle stability control to be deactivated, which can cause the vehicle not to meet certain federal safety standards. **Driving with continuously activated stop lamps or without vehicle stability control can increase the risk of a crash.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the tow converter, ***FREE OF CHARGE*** to you.

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. *Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.*

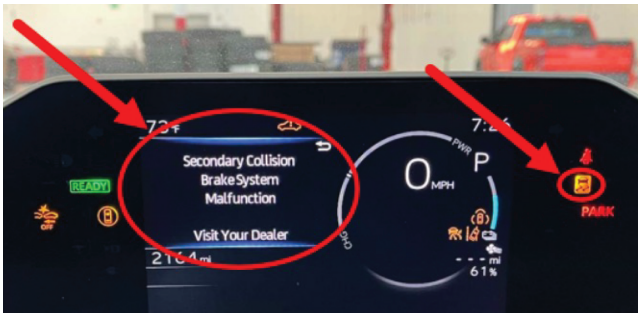
- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, our Toyota Brand Engagement Center is available to assist you at 1-888-270-9371 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. During our hours of operation, we're here to help with any questions, feedback, or support you may need.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

- If the condition occurs, the stop lamps on the subject vehicle may be stuck on regardless of if the vehicle is on or off. In addition, the stop lamps on a connected trailer may not function correctly.
- Further, the Slip Indicator Warning Lamp and the "Secondary Collision Brake System Malfunction Visit Your Dealer" message may be displayed on the combination meter. Also, the Brake Hold function may not be able to be turned on.



Example of Possible Warning Lamp/Message

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit https://www.toyota.com/owners.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590,* or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** or go to http://www.safecar.gov.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos BZ Woodland del año modelo 2026
Convertidor de remolque

Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-512
Retiro de Seguridad Toyota No. 26TA15 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado/a (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MAKE]
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que ciertos vehículos BZ Woodland del año modelo 2026 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) N.º 108, "High-Mounted Stop Lamp" (Luz de Alto Montaje), y la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) N.º 126, "Vehicle Stability Control System" (Sistema de Control de Estabilidad del Vehículo).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

El convertidor de remolque en los vehículos en cuestión puede hacer que las luces de freno del vehículo se activen continuamente y que se desactive el control de estabilidad del vehículo, lo que puede hacer que el vehículo no cumpla con ciertas normas federales de seguridad. **Conducir con las luces de freno activadas continuamente o sin control de estabilidad del vehículo puede aumentar el riesgo de un choque.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota reemplazará el convertidor de remolque, ***SIN CARGO*** a usted.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. *Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.*

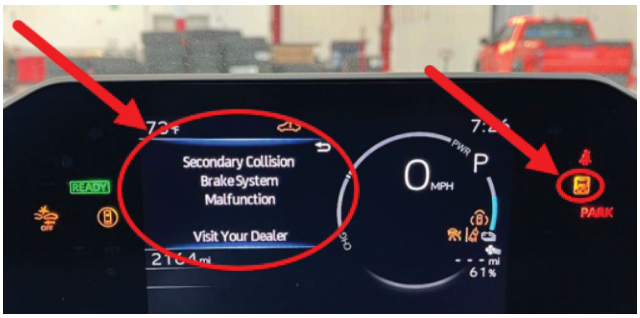
- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, nuestro Centro de Compromiso con la Marca Toyota está disponible para asistirle llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Hora del Este. Durante nuestro horario de funcionamiento, estamos a su disposición para cualquier pregunta, comentario o ayuda que necesite.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

- Si se produce la condición, las luces de freno del vehículo en cuestión pueden quedarse encendidas independientemente de si el vehículo está encendido o apagado. Además, las luces de freno de un remolque conectado pueden no funcionar correctamente.
- Además, la luz de advertencia del indicador de deslizamiento y el mensaje "Secondary Collision Brake System Malfunction Visit Your Dealer" (Falla de funcionamiento del sistema de frenado de colisión secundaria. Visite a su concesionario) pueden mostrarse en el panel de instrumentos. Además, es posible que la función de Retención del freno no se pueda activar.



Ejemplo de posible Mensaje/Luz de advertencia

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite https://www.toyota.com/owners.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, *1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590,* o llamar al número directo gratuito de seguridad de vehículos al ***1-888-327-4236 (TTY: 1-888-475-9171),*** o visite http://www.safercar.gov.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA