Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

771876386695 A/1/000001/1

October 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

* * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * *

Compliance Recall Notice 26C37 / NHTSA Recall 26V489

Remedy is Available

2021 F-150 Ford Truck
This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [redacted]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2021-2022 Model Year F-150, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. (FMVSS) number 111, "Rear Visibility."

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? If you manually activate a camera view and leave the camera “Views” menu open and shift into Reverse, the menu overlay does not auto close. As a result, the menu persists on the screen, blocking the rearview camera image which is not compliant with the testing procedures of FMVSS No. 111.

What is the risk? A blocked rearview camera image can reduce the driver's rear visibility, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **A remedy is available.** Ford Motor Company has released software for 26C37. Your vehicle is capable of Ford Over-The-Air (OTA) Software Updates and can receive the fix for this concern, free of charge, without visiting the dealer. For more information on Ford OTA Software Updates, see the ‘**How to receive a Ford Over-The-Air Software Update**’ section below.

If you would prefer, you may visit your dealer and have them install the necessary software free of charge.

© Copyright 2026 Ford Motor Company

How long will it take? This software update can occur Over-The-Air in the background as you use your vehicle.

What should you do? For your convenience, Ford is encouraging you to update your vehicle's software using Automatic Updates. By utilizing this option, you should not need to take your vehicle to your dealer unless your vehicle is unable to successfully perform the update. See the '**How to receive a Ford Over-The-Air Software Update**' section below.

If you choose to have your dealer install this software, please call your dealer to schedule a service appointment for Recall 26C37. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall.

Ford Motor Company wants you to have this compliance completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

How to receive a Ford Over-The-Air Software Update When Automatic Updates are turned ON (standard from the factory), the software will be downloaded to your vehicle through its cellular connection via the vehicle's modem. It can also be downloaded through Wi-Fi if connected and configured.

This software update will occur in the background as you use your vehicle. To complete this software update, you only need to use the vehicle as you regularly do.

Prepare your vehicle for updates by using the in-vehicle screen or Ford App:

1. In the **Software Updates** settings, turn **Automatic Updates** ON (factory default).
2. Set a **Recurring Schedule** for a time when you won't need to drive your vehicle. (Ford recommends Mon – Thurs at 1 AM. Most updates complete in 30 minutes or less.)
3. Stay Connected: Park in a place with cell service or connect your vehicle to Wi-Fi.

© Copyright 2026 Ford Motor Company

How to receive a Ford Over-The-Air Software Update (continued)

Delivery timing for updates depends on multiple factors and may not occur immediately. If your vehicle has not been driven recently, it may need to be driven for about 30 minutes to bring its 12V battery's state of charge high enough to install the software update.

Note: Use your phone's camera to scan the following QR code or navigate to go.ford.com/software-updates for further information on Ford software updates.

To confirm your update was successful, check for a success message in your vehicle or look at your Software Update history in the Ford App. Alternatively, you can visit go.ford.com/recalls and enter your VIN (from the top of this letter). This website only displays recalls and customer satisfaction programs that are incomplete. If you do not see this recall listed on this website, then be assured that the remedy has been completed and no further action is required. If you have any questions, please contact your local Ford dealer.

Should the software fail to load or install properly, Ford has authorized your dealer to install 26C37 software free of charge under the terms of this program.

Pickup and Delivery

Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Do you need a rental vehicle?

Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to Accessory Protocol Interface Module (APIM) updates to resolve a partially covered reverse camera image. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

© Copyright 2026 Ford Motor Company

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 26V489.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division

© Copyright 2026 Ford Motor Company

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

771876386695 A/5/000001/1

Octubre de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

* * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * *

Aviso de Campaña de cumplimiento 26C37 / Campaña 26V489 de la NHTSA

Solución disponible

2021 F-150 Ford Truck
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN): [redacted]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos F-150 año modelo 2021-2022, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba, no cumplen con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.° 111, "Visibilidad trasera".

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? Si activa manualmente una vista de cámara y deja abierto el menú de "Vistas" de la cámara y cambia a Reversa, el menú superpuesto no se cierra automáticamente. Como resultado, el menú permanece en la pantalla y bloquea la imagen de la cámara trasera, lo cual no cumple con el procedimiento de prueba de FMVSS n.° 111.

¿Qué riesgo existe? Una imagen de la cámara trasera obstruida puede reducir la visibilidad trasera del conductor, lo cual aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? **Hay una solución disponible**. Ford Motor Company ha lanzado el software para 26C37. Su vehículo es compatible con las actualizaciones de software por aire (OTA) de Ford y puede recibir la solución a este problema de forma gratuita, sin necesidad de visitar el concesionario. Para obtener más información sobre Actualizaciones de software OTA de Ford, consulte la sección "**Cómo recibir una actualización de software por aire de Ford**" a continuación.

© Copyright 2026 Ford, División de Servicio al Cliente

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor? (continuación)

Si lo prefiere, puede visitar su concesionario y solicitar que le instalen el software necesario sin costo alguno.

¿Cuánto tiempo tomará?

Esta actualización de software puede realizarse por aire en segundo plano mientras usa su vehículo.

¿Qué debe hacer?

Para su conveniencia, Ford le recomienda que actualice usted mismo el software del vehículo mediante las actualizaciones automáticas. Al usar esta opción, no será necesario que lleve el vehículo al concesionario, a menos que el vehículo no pueda realizar correctamente la actualización. Consulte la sección "**Cómo recibir una actualización de software por aire de Ford**" a continuación.

Si opta por que el concesionario instale este software, llame para programar una cita de servicio para realizar la Campaña 26C37. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

Cómo recibir una actualización de software por aire de Ford

Cuando las actualizaciones automáticas están activadas (estándar de fábrica), el software se descargará en su vehículo a través de una conexión celular mediante el módem del vehículo. También se puede descargar a través de Wi-Fi, si está conectado y configurado.

Esta actualización de software se realizará en segundo plano mientras usa su vehículo. Para llevar a cabo esta actualización de software, solo necesita usar el vehículo como lo hace habitualmente.

Prepare su vehículo para las actualizaciones, para ello use la pantalla del vehículo o la aplicación Ford:

1. En los ajustes de **Actualizaciones de software**, active **Actualizaciones automáticas** (valor predeterminado de fábrica).
2. Establezca un **Horario recurrente** para un momento en el que no necesite conducir su vehículo. (Ford recomienda de lunes a jueves a la 1 a.m. La mayoría de las actualizaciones tardan 30 minutos o menos.)
3. Permanezca conectado: Estacione en un lugar con servicio celular o conecte el vehículo a Wi-Fi.

© Copyright 2026 Ford, División de Servicio al Cliente

Cómo recibir una actualización de software por aire de Ford (continuación)

El tiempo de entrega de las actualizaciones depende de múltiples factores y puede que no se produzca de inmediato. Si su vehículo no ha sido conducido recientemente, es posible que deba conducirlo durante unos 30 minutos para que el estado de carga de la batería de 12 V sea lo suficientemente alto para instalar la actualización de software.

Nota: Use la cámara del teléfono para escanear el siguiente código QR o visite go.ford.com/software-updates para obtener más información sobre las actualizaciones de software de Ford.

Para confirmar que la actualización fue exitosa, compruebe si aparece un mensaje de confirmación en su vehículo o consulte el historial de actualizaciones de software en la aplicación Ford. Alternativamente, puede visitar go.ford.com/recalls e introducir su VIN (que aparece al comienzo de esta carta). Este sitio web solo muestra campañas y programas de satisfacción del cliente que están incompletos. Si no ve esta campaña en este sitio web, puede estar seguro de que la solución se ha completado y no es necesario realizar ninguna otra acción. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su concesionario Ford local.

Si el software no se carga o no se instala correctamente, Ford ha autorizado a su concesionario a instalar el software de 26C37 sin costo alguno, según los términos de este programa.

Servicio de retiro y entrega

El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Necesita un vehículo de alquiler?

Su concesionario está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo esté en el concesionario para reparaciones. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?

Si ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se ofrecerán reembolsos por servicios relacionados con actualizaciones del módulo de interfaz de protocolo de comunicación adicional (APIM) para resolver una imagen de la cámara de reversa parcialmente cubierta. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

© Copyright 2026 Ford, División de Servicio al Cliente

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación? (continuación)

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V489 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente

© Copyright 2026 Ford, División de Servicio al Cliente