

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Volkswagen of America, Inc.
P.O. Box 217022
Auburn Hills, MI 48321-7022

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233

XXXX

JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-1

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 26V473

Asunto: Llamada a revisión por motivos de seguridad 91TV - Software de la cámara de visión trasera

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Volkswagen modelos 2024-2026. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Bajo ciertas circunstancias, el vehículo podría experimentar un evento eléctrico de baja tensión que puede ocasionar que las imágenes de la cámara, incluida la de la cámara de visión trasera, no aparezcan en la pantalla según lo previsto. Una cámara de visión trasera con la imagen desactivada puede reducir la información disponible para el conductor sobre qué hay detrás del vehículo, lo que aumenta el riesgo de colisión o de lesiones a las personas fuera del automóvil.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado actualizará el software de la cámara de visión trasera. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará sin costo alguno para usted. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Volkswagen autorizado para programar este servicio de revisión o visite www.vw.com para encontrar un concesionario cerca de usted.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la condición de la llamada a revisión está presente en el vehículo, el conductor podrá observar que no se muestra la imagen de visión trasera después de enganchar la reversa. Si esto ocurre, se recomienda a los propietarios que extremen las precauciones al dar marcha atrás y que se comuniquen con un concesionario autorizado para que realice un diagnóstico al vehículo.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, visite www.vw.com/lookup e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recalls and Service Campaigns Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen