



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771846193775

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

September 2026

*** IMPORTANT SAFETY RECALL ***

Safety Recall Notice 26S52 / NHTSA Recall 26V451

Remedy is Available

2025 Aviator

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2027 Lincoln vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? In some vehicles, the second-row seat's easy-entry tip-and-slide switch may bind or stick if the surrounding trim bezel is seated incorrectly. If the button gets stuck down, the seat could unexpectedly tip or slide—even while driving.

What is the risk? A seat that unexpectedly tips or slides while driving could increase the risk of injury in a crash.

What will Lincoln and your retailer do? **A remedy is available.** Parts are available to repair your vehicle. Please confirm parts availability with your retailer when scheduling an appointment. Lincoln has authorized your retailer to replace the easy entry bezel and housing on both second-row outboard seats free of charge.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

For vehicles that previously received a repair under Recall 25S67 for unexpected second-row seat movement, additional service is still required. To ensure your vehicle is fully repaired, you must contact your retailer for an appointment to complete Recall 26S52.

If a second-row easy entry switch trim bezel on your vehicle is or becomes detached or broken, do not attempt to reinstall or adjust it yourself. Please contact an authorized retailer as soon as possible to schedule an appointment to complete Recall (26S52).

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

What should you do? (continued)	Lincoln wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.
Mobile Service	Lincoln Mobile Service is offered by participating retailers, contact your retailer for details.
Pickup and Delivery	Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request from your retailer. Your retailer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
Have you previously paid for this repair?	If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to the replacement of the easy entry bezel and housing on second-row outboard seats. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your retailer. To request your refund directly from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Lincoln at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Lincoln Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is <u>Lincoln.com/support</u>. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to <u>NHTSA.gov</u>. Reference NHTSA Safety Recall 26V451.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771846193775

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Septiembre de 2026

*** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE ***

Aviso de Campaña de seguridad 26S52 / Campaña 26V451 de la NHTSA

Solución disponible

2025 Aviator

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Lincoln del año 2020-2027, incluido el VIN que se muestra arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?

En algunos vehículos, el interruptor de acceso fácil mediante inclinación y deslizamiento del asiento de la segunda fila puede trabarse o atascarse si el embellecedor que lo rodea no está colocado correctamente. Si el botón se queda atascado, el asiento podría inclinarse o deslizarse inesperadamente, incluso mientras conduce.
- ¿Qué riesgo existe?

Un asiento que se incline o se deslice inesperadamente mientras conduce podría aumentar el riesgo de lesiones en caso de accidente.
- ¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Hay una solución disponible. En este momento las piezas para reparar su vehículo se encuentran disponibles. Confirme la disponibilidad de piezas con el minorista al programar una cita. Lincoln ha autorizado a su minorista a reemplazar el embellecedor y la carcasa del sistema de acceso fácil de ambos asientos exteriores de la segunda fila sin cargo alguno.
- ¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.
- ¿Qué debe hacer?

Para esta campaña de seguridad, Lincoln no ha emitió instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

En vehículos que ya recibieron una reparación en virtud de la Campaña 25S67 por movimiento inesperado de los asientos de la segunda fila, igualmente se requiere un servicio adicional. Para garantizar que su vehículo sea reparado por completo, debe comunicarse con su minotista con el fin de programar una cita para llevar a cabo la Campaña 26S52.

Si el bisel del interruptor de entrada fácil de la segunda fila de su vehículo se desprende o se rompe, no intente volver a instalarlo ni ajustarlo usted mismo. Comuníquese con un minorista autorizado lo antes posible con el fin de programar una cita para llevar a cabo la Campaña (26S52).

¿Qué debe hacer? (continuación)	Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Lincoln le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.
Servicio móvil	El Servicio móvil Lincoln se ofrece a través de los minoristas que participan, comuníquese con su minorista para obtener detalles.
Servicio de retiro y entrega	El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también puede estar disponible previa solicitud a su minorista. El minorista retirará su vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si pagó previamente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, se recomienda realizar esta campaña de todos modos, para garantizar que el minorista haya usado las piezas y los procedimientos correctos. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo del embellecedor y la carcasa del sistema de acceso fácil de los asientos exteriores de la segunda fila. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su minorista. Para solicitar un reembolso directamente de Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Lincoln al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es Lincoln.com/support. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V451 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln