HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 26V-424
Honda Campaign Number: OOY
Service Bulletin Number: 26-086

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXX

August 2026

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2026 Passport and Pilot vehicles.

Why my vehicle is under recall:

The rear subframe bolts may have been insufficiently tightened during assembly. As a result, the bolts may loosen when the vehicle experiences an impact or driving loads. If this occurs, it can lead to abnormal noise, reduced vehicle stability, and, in severe cases, partial or complete detachment of the rear subframe, increasing the risk of a crash or injury.

What Honda will do:

Your Honda dealer will inspect the rear subframe bolts and replace the bolts, as necessary, with the proper torque specifications, for ***FREE***. Honda estimates the repair can take up to approximately 1 hour and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for ***FREE***.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the ***Honda Recall Lookup*** tool at recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - chat with our 24/7 virtual agent “Ask Dave” at askdave.honda.com; or
  - email or chat by going to mygarage.honda.com/s/help-honda; or
  - visit X (formerly Twitter) @HondaCustSvc; or
  - call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility or submit for reimbursement via QR code.

To submit for reimbursement:

Scan the QR Code or visit https://mygarage.honda.com/s/send-an-email and select the following:
Topic: Recalls/Campaign
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

Note: Business Reply Envelope submissions for reimbursement will lead to greater processing times.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to http://www.safercar.gov.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

HONDA
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 26V-424
Número de campaña de Honda: OOY
Número de boletín de servicio: 26-086

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXX

Agosto del 2026

Estimado(a) FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Passport y Pilot 2026.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?: Los pernos del sub-bastidor o subchasis trasero pueden haber sido insuficientemente apretados durante el ensamblaje. Como resultado, los pernos pueden aflojarse cuando el vehículo experimenta un impacto o cargas de conducción. Si esto ocurre, puede provocar ruido anormal, reducción de la estabilidad del vehículo y, en casos graves, el desprendimiento parcial o completo del sub-bastidor, aumentando el riesgo de un choque o lesión.

¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Honda inspeccionará los pernos del sub-bastidor trasero y los reemplazará, según sea necesario, con las especificaciones de torque adecuadas, de forma ***GRATUITA***. Honda estima que la reparación puede llevar aproximadamente 1 hora y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma ***GRATUITA***.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta ***Honda Recall Lookup*** en recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en mygarage.honda.com/s/help-honda; o
  - visite X (antes conocido como Twitter) @HondaCustSvc; o
  - se comunique con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la elegibilidad potencial o enviar para reembolso a través del código QR.

Para solicitar el reembolso:

Escanee el código QR o visite https://mygarage.honda.com/s/send-an-email y seleccione lo siguiente:
Topic: Recalls/Campaigns
(Tema: Campañas de seguridad/Campañas)
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request
(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Nota: Los envíos de sobres de respuesta comercial para reembolso darán lugar a mayores tiempos de procesamiento.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envié una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página http://www.safercar.gov.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,
American Honda Motor, CO., Inc.