



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771829223060

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 26C32 / NHTSA Recall 26V418

Remedy is Available

2026 Mustang

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2024-2026 Model Year Mustang and 2025-2026 Mustang GTD Vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) S4.1.1 of FMVSS 104, or S4.3.3 of FMVSS 104 - Windshield Wiping and Washing Systems.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? During freezing temperatures, you may experience front windshield wipers that only work at their high-speed setting and your windshield washing system may stop spraying.

What is the risk? Windshield wipers and a windshield washing system that do not function as intended increase the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **A remedy is available.**
Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect the windshield wiper system free of charge and replace the wiper motor as necessary, free of charge.
If your dealer determines that the wiper system does not pass inspection and parts need to be ordered your dealer is authorized to provide a rental vehicle if needed while your vehicle is at the dealership for repairs.

How long will it take? The time needed for this inspection and repair is less than one half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time if parts need to be ordered.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall **26C32**. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.
If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.
Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

What should you do? (continued)	Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.
Mobile Service	Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.
Pickup and Delivery	Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
Do you need a rental vehicle?	If your dealer determines that the wiper system does not pass inspection your dealer is authorized to provide a rental vehicle if needed for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
Have you previously paid for this repair?	If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts were used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to a windshield wiper motor replacement. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer. Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is <u>ford.com/support</u>. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to <u>NHTSA.gov</u>. Reference NHTSA Safety Recall 26V418.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771829223060

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2026

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 26C32 / Campaña 26V418 de la NHTSA

Solución disponible

2026 Mustang
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
[Redacted VIN]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos Mustang año modelo 2024-2026 y Mustang GTD 2025-2026, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba, no cumplen con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) S4.1.1 de FMVSS 104 o S4.3.3 de FMVSS 104 – Windshield Wiping and Washing Systems (Sistemas del limpia y lavaparabrisas).

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?**

Durante temperaturas de congelación, es posible que los limpiaparabrisas delanteros solo funcionen a alta velocidad y que el sistema lavador del parabrisas deje de rociar.
- ¿Qué riesgo existe?**

Si los limpiaparabrisas y el sistema lavaparabrisas no funcionan según lo esperado, el riesgo de choque aumenta.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

Hay una solución disponible.

Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a inspeccionar el sistema del limpiaparabrisas, sin costo alguno y sustituya el motor del limpiaparabrisas según sea necesario, de forma gratuita.

Si su concesionario determina que el sistema de limpiaparabrisas no pasa la inspección y es necesario pedir piezas, está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler, si fuera necesario, mientras su vehículo se encuentre en el concesionario para realizar las reparaciones.
- ¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta inspección será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más en caso de que fuera necesario pedir piezas.
- ¿Qué debe hacer?**

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña **26C32**. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué debe hacer? (continuación)	Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible. Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.
Servicio móvil	El Servicio móvil de Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.
Servicio de retiro y entrega	El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Necesita un vehículo de alquiler?	Si su concesionario determina que el sistema del limpiaparabrisas no aprueba la inspección, el concesionario está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler, si fuera necesario, para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo se encuentre en reparación. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si anteriormente ha pagado por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña de seguridad a fin de asegurarse de que se hayan utilizado las piezas correctas. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo del motor del limpiaparabrisas. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario. También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <u>ford.com/support</u>. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite <u>NHTSA.gov</u>. Referencia: Campaña de seguridad 26V418 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente