



NHTSA Recall Number: 26V-400
Hyundai Recall Number: 304
Hyundai PR Number: 61D196
(MM/DD/YYYY)

IMPORTANT SAFETY RECALL

Blank Instrument Panel Cluster Display

This is an important Safety Recall.

- **The recall remedy is available.** The recall procedure will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Failure to complete this recall repair can increase the risk of a crash.
- Please contact the Hyundai dealer of your choice to schedule the repair as soon as possible and avoid any inconvenience. Attached, you will find a list of all authorized Hyundai dealers along with their respective phone numbers for your convenience.

This notice applies to your Hyundai vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided certain **2025-2026 model year Tucson, 2025-2026 model year Tucson Hybrid, and 2025-2026 model year Tucson Plug-In Hybrid vehicles** fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 101, “Controls and Displays.” Hyundai is initiating Safety Recall 304 to address a condition involving the **Instrument Panel (“IP”) Cluster**. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the Problem?

The IP cluster may intermittently reboot during vehicle operation, resulting in a blank IP cluster display. An inoperative IP cluster display could fail to show critical safety information, such as the speedometer, fuel gauge, and certain on-screen notifications, increasing the risk of a crash.

What will Hyundai do?

Hyundai has developed a software update to remedy the condition described in this recall. Owners of affected vehicles are encouraged to schedule an appointment with their authorized Hyundai dealer to have the update performed at no charge.

What should you do?

Please contact your nearest Hyundai dealer to schedule the recall repair as soon as possible.

The actual time required to perform the recall remedy on your vehicle will take less than 2 hours; however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment, please contact your preferred Hyundai dealer directly. Attached, you will find a list of all authorized Hyundai dealers along with their respective phone numbers for your convenience.

Additional Information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)522-4566. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.nhtsa.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid for a repair related to the condition described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit a reimbursement request, please call 787-522-4566 or email talktohyundai@Hyundaiapr.com.

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

No longer own this vehicle?

You received this notification because U.S. federal regulations require automotive manufacturers to notify last known owners of recalled vehicles based on current owner records. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN



AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Actualización de Software del Panel de Instrumentos

Retiro Importante por motivos de seguridad.

- El remedio para este recall ya está disponible. El procedimiento de la campaña se realizará en su vehículo **SIN COSTO ALGUNO** para usted.
- No completar esta reparación de la campaña de seguridad puede aumentar el riesgo de un accidente.
- Por favor, comuníquese con el concesionario Hyundai de su preferencia para coordinar la reparación lo antes posible y evitar cualquier inconveniente. Adjunto encontrará una lista de todos los concesionarios Hyundai autorizados, junto con sus respectivos números de teléfono para su conveniencia.

Este aviso aplica a su Hyundai, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado/a <Nombre y Apellido>:

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Hyundai ha determinado que ciertos **vehículos Tucson de los años modelo 2025-2026, Tucson Hybrid de los años modelo 2025-2026 y Tucson Plug-In Hybrid de los años modelo 2025-2026** no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (Federal Motor Vehicle Safety Standard) Núm. 101, "Controles e Indicadores". Hyundai ha iniciado la Campaña de Seguridad 304 para corregir una condición relacionada con el panel de instrumentos ("Instrument Panel" o "IP Cluster"). Nuestros registros indican que su vehículo, identificado con el número de identificación del vehículo (VIN) indicado anteriormente, está afectado por esta campaña de seguridad.

¿Cuál es el problema?

El panel de instrumentos (IP Cluster) podría reiniciarse de manera intermitente mientras el vehículo está en funcionamiento, lo que ocasionaría que la pantalla del panel de instrumentos quede en blanco. Si el panel de instrumentos deja de funcionar, podría no mostrar información crítica de seguridad, como el indicador de velocidad, el indicador de nivel de combustible y ciertas notificaciones en pantalla, lo que aumenta el riesgo de un accidente.

¿Qué hará Hyundai?

Hyundai ha desarrollado una actualización de software para corregir la condición descrita en esta campaña de seguridad. Se recomienda a los propietarios de los vehículos afectados que coordinen una cita con un concesionario autorizado Hyundai para realizar esta actualización sin costo alguno.

¿Qué debe hacer?

Por favor, comuníquese con su concesionario Hyundai más cercano para programar la reparación lo antes posible.

El tiempo estimado para realizar la reparación de la campaña de seguridad en su vehículo es de menos de 2 horas; sin embargo, es posible que sea necesario mantener su vehículo por más tiempo. Para coordinar una cita, comuníquese directamente con el concesionario Hyundai de su preferencia. Adjunto encontrará una lista de todos los concesionarios Hyundai autorizados, junto con sus respectivos números de teléfono para su conveniencia.

Información Adicional

Si tiene alguna dificultad para realizar esta reparación o si ya la pagó, le recomendamos que llame al Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787) 522-4566. Si considera que el concesionario o Hyundai no han corregido el defecto sin costo alguno o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja ante el Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), en la dirección 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar www.nhtsa.gov.

Si usted es un arrendador de vehículos, la ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días. Si ya pagó por una reparación relacionada con el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar un reembolso, comuníquese al 787-522-4566 o envíe un correo electrónico a talktohyundaipr.com.

Gracias por su atención a este importante asunto de seguridad. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación le haya podido causar.

¿Ya no es el propietario de este vehículo?

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones federales de los Estados Unidos requieren que los fabricantes de automóviles notifiquen a los últimos propietarios conocidos de los vehículos sujetos a retiro, según los registros actuales de propiedad. Nuestros registros se basan principalmente en datos de registro y título estatales, los cuales indican que usted es el propietario actual. Si ya no es propietario de este vehículo y tiene la dirección del propietario actual, por favor reenvíe esta carta al nuevo propietario.

Hyundai Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN