



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771776427011

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

July 2026

*** IMPORTANT SAFETY RECALL ***

Compliance Recall Notice 26C27 / NHTSA Recall 26V372

Remedy is Available

2019 Nautilus

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that certain 2019 Nautilus and Navigator vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 101 for visible indicators in the instrument panel cluster.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?

According to Lincoln’s records, the remedy software for Compliance Recall 19C03 may not have been installed correctly during a prior retailer visit. Because the correct software may not have been installed on your vehicle, the underlying condition specified in Compliance Recall 19C03 may still exist. On your vehicle, the instrument cluster may remain blank upon vehicle start-up. The cluster may operate normally if the vehicle is turned off and restarted.
- What is the risk?

If the instrument cluster is blank on start-up and the vehicle is driven, information that is normally displayed such as gear selection, vehicle status and warning indicators will not be displayed, increasing the risk of personal injury or a crash.
- What will Lincoln and your retailer do?

A remedy is available. Software is available to repair your vehicle. Lincoln has authorized your retailer to reprogram the Instrument Panel Cluster, free of charge. Your retailer will also perform an additional verification process to ensure that the software has installed correctly on your vehicle.
- How long will it take?

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?

Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for Recall 26C27. Provide the retailer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.
If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](#) for retailer addresses, maps, and driving instructions.
Lincoln wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

What should you do? (continued)	Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.
Mobile Service	Lincoln Mobile Service is offered by participating retailers, contact your retailer for details.
Pickup and Delivery	Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request from your retailer.
Have you previously paid for this repair?	If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to Instrument Panel Cluster re-programming. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your retailer. To request your refund directly from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Lincoln at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Lincoln Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is Lincoln.com/support. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 26V372.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771776427011

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Julio de 2026

*** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE ***

Aviso de Campaña de cumplimiento 26C27 / Campaña de la NHTSA 26V372

Solución disponible

2019 Nautilus

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados.

Lincoln ha determinado que ciertos vehículos Nautilus y Navigator modelo 2019 , incluido el VIN que se muestra arriba, no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) 101 para indicadores visibles en el conjunto de instrumentos.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Según los registros de Lincoln, es posible que el software de solución para la Campaña de cumplimiento 19C03 no se haya instalado correctamente durante una visita anterior al minorista. Debido a que es posible que no se haya instalado el software correcto en su vehículo, la condición subyacente especificada en la Campaña de cumplimiento 19C03 podría existir todavía.

En su vehículo, el tablero de instrumentos puede quedar en blanco después del arranque. El tablero puede funcionar con normalidad si el vehículo se apaga y se reinicia.

¿Qué riesgo existe?

Si el tablero de instrumentos queda en blanco en el arranque y el vehículo se conduce, no se mostrará la información que se muestra normalmente, como por ejemplo la selección de velocidad, el estado del vehículo y los indicadores de advertencia, lo que aumenta el riesgo de lesiones personales o de una colisión.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Hay una solución disponible. El software para reparar su vehículo se encuentra disponible. Lincoln ha autorizado a su minorista a realizar la reprogramación del panel de instrumentos sin costo alguno. Su minorista también realizará un proceso de verificación adicional para garantizar que el software se haya instalado correctamente en su vehículo.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su minorista lo antes posible para programar una cita de servicio para realizar la Campaña 26C27. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Lincoln no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su minorista a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

¿Qué debe hacer? (continuación)	Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Lincoln le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.
Servicio móvil	El Servicio móvil Lincoln se ofrece a través de los minoristas que participan, comuníquese con su minorista para obtener detalles.
Servicio de retiro y entrega	También puede solicitar a su minorista un servicio gratuito de recogida y entrega del vehículo.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si ya pagó por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por los servicios relacionados con la reprogramación del panel de instrumentos. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su minorista. Para solicitar un reembolso directamente de Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Lincoln al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es Lincoln.com/support. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 26V372 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln