



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2024 Model Year GX550 and Certain 2025 Model Year UX300H
Partial Blank Display on 12.3-Inch Combination Meter During Startup
NHTSA Recall No. 26V-341
Lexus Recall No. 26LA06 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
[MY] [MODEL]
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2024 model year GX550 and certain 2025 model year UX300H vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No.101 “Controls and Displays”.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Some areas of the 12.3 combination meter display may become blank during startup and would not show some warnings/indicators to the driver. This causes the vehicles not to meet certain federal safety requirements. Continued driving with these warnings not displayed could delay the driver taking the appropriate action and **increase the risk of a crash or injury.**

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will update the software of the combination meter, **FREE OF CHARGE.**

What does the software update change on my vehicle?

- The software update will remedy the condition in this safety recall. In addition, it will:
- Provide a fix to turn-by-turn directions by showing them on the head-up display, if equipped, even when the combination meter is displaying the map.
 - Provide additional bug fixes.

What should you do?

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

This is an important Safety Recall

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If the condition occurs before the software update is completed, meter operation can be restored by the following process:

- In a safe place, turn the vehicle ignition off, exit and wait 20 minutes without opening any of the doors or otherwise interacting with the vehicle. Then start the vehicle again with the ignition switch.

Lexus is also preparing an Over-the-Air (OTA) update option for this safety recall remedy.

We understand that our guests’ time is valuable. Therefore, Lexus is preparing an option for guests to obtain the software update via OTA in the near future.

Once available, if obtaining the software update via OTA, the update will be provided in two parts. The first software update will not make any changes to your vehicle. It will prepare the system for the second update, which will make the changes described above.

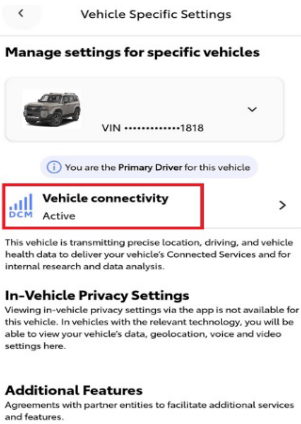
If your vehicle is set up to receive OTA updates (see additional instructions, below), your multi-media screen will inform you when the first update is available for download, once update 1 is completed you should receive the second update in approximately 2 weeks following the first update completion. If you do not receive one or both OTA updates as described above, any authorized Lexus dealer will be able to complete the software update.

How to check if my vehicle is OTA Ready?

To receive this and future OTA software updates, please ensure your vehicle connectivity settings are active in the Lexus app and that your vehicle is in an area with strong mobile service. If you don’t have the Lexus app and/or are not sure of the connectivity status of your vehicle, please contact the Lexus Brand engagement center at 1-800-255-3987 on Monday through Friday, from 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time. You can check to ensure that your vehicle is OTA-ready using the following steps in the Lexus app.



- 1. Open the Lexus app and press the icon on the top right corner.
- 2. Go to account > Privacy Portal and legal info > Vehicle specific settings
- 3. The Vehicle Specific Settings screen must show Active for vehicle connectivity to receive OTA updates.



What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Lexus’ online self-service portal.) Visit <https://support.lexus.com/s/questions-comments> and click Continue to begin submitting a support request. Select Recalls and then Reimbursement Request from the picklist to complete the form and submit

Alternatively, if you prefer to mail this information for reimbursement consideration, please use the address shown below:
Lexus a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Attention: Brand Engagement Center
PO Box 259003
Mail Drop E1-5D
Plano, TX 75025-9001

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.lexus.com/My-Lexus>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos modelos GX550 del año 2024 y ciertos modelos UX300H del año 2025
Pantalla parcialmente en blanco en el panel de instrumentos de 12.3 pulgadas al arrancar
Retiro de Seguridad NHTSA No. 26V-341
Retiro de Seguridad Lexus No. 26LA06 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:
[MY] [MODEL]
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la [Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras](#) (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que ciertos vehículos GX550 del año modelo 2024 y ciertos vehículos UX300H del año modelo 2025 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 101, "Controls and Displays" (Controles y Pantallas). Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Algunas áreas de la pantalla del panel de instrumentos de 12.3 pueden quedar en blanco al arrancar y no mostrar algunas advertencias/indicadores al conductor. Esto ocasiona que los vehículos no cumplan con ciertos requisitos federales de seguridad. Continuar conduciendo con estas advertencias sin mostrar podría retrasar al conductor en tomar la acción apropiada y **augmentar el riesgo de un choque o lesión**.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario autorizado Lexus actualizará el programa del panel de instrumentos, **SIN COSTO** alguno.

¿Qué cambia la actualización del programa en mi vehículo?

- La actualización del programa remediará la condición en este retiro de seguridad. Además, realizará lo siguiente:
- Proporcionará una corrección para las indicaciones de navegación paso a paso mostrándolas en el HUD, si está equipado, incluso cuando el panel de instrumentos está mostrando el mapa.
 - Proporcionará correcciones adicionales de errores.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

Si la condición ocurre antes de que se complete la actualización del software, el funcionamiento del medidor puede ser restaurado mediante el siguiente proceso:

- En un lugar seguro, apague el encendido del vehículo, salga y espere 20 minutos sin abrir ninguna de las puertas o interactuar de otra manera con el vehículo. Luego vuelva a encender el vehículo con el interruptor de encendido.

Lexus también está preparando una opción de actualización del programa por aire (Over-the-Air, OTA por sus siglas en inglés) para el remedio de este retiro de seguridad.

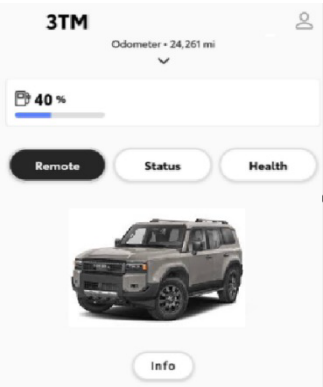
Entendemos que el tiempo de nuestros clientes es valioso. Por lo tanto, Lexus está preparando una opción para que los clientes obtengan la actualización del programa a través de OTA en un futuro próximo.

Una vez disponible, si se obtiene la actualización del programa a través de OTA, la actualización se proporcionará en dos partes. La primera actualización del programa no realizará ningún cambio en su vehículo. Preparará el sistema para la segunda actualización, la cual realizará los cambios descritos anteriormente.

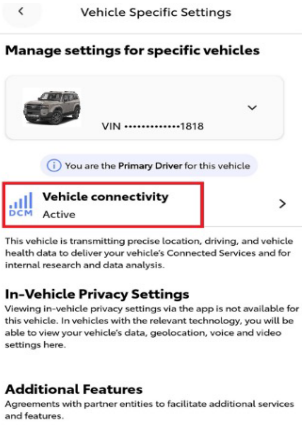
Si su vehículo está configurado para recibir actualizaciones a través de OTA (consulte las instrucciones adicionales a continuación), la pantalla multimedia le informará cuando la primera actualización esté disponible para su descarga, una vez completada la actualización 1, debería recibir la segunda actualización aproximadamente 2 semanas después de completar la primera actualización. Si no recibe una o ambas actualizaciones OTA según se describe anteriormente, cualquier concesionario autorizado Lexus podrá completar la actualización del programa.

¿Cómo puedo verificar si mi vehículo está listo para actualizaciones a través de OTA?

Para recibir esta y futuras actualizaciones del programa OTA, asegúrese de que la configuración de conectividad de su vehículo esté activa en la aplicación de Lexus y de que su vehículo se encuentre en un área con un fuerte servicio móvil. Si no tiene la aplicación de Lexus y/o no está seguro del estado de conectividad de su vehículo, comuníquese con el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados de 9:00 a. m. a 7:00 p. m. hora del este. Puede verificar que su vehículo esté listo para actualizaciones a través de OTA siguiendo los siguientes pasos en la aplicación de Lexus.



1. Abra la aplicación de Lexus y presione el icono en la esquina superior derecha.
2. Vaya a "account" (cuenta) > "Privacy Portal and legal info" (Portal de privacidad e información legal) > "Vehicle specific settings" (Configuraciones específicas del vehículo
3. La pantalla "Vehicle Specific Settings" (Configuraciones específicas del vehículo) debe mostrarse "Active" (Activa) para que la conectividad del vehículo reciba actualizaciones OTA.



¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Lexus. Visite <https://support.lexus.com/s/questions-comments> y haga clic en "Continue" (Continuar) para comenzar a enviar una solicitud de soporte. Seleccione "Recalls" (Retiros) y luego "Reimbursement Request" (Solicitud de Reembolso) en la lista desplegable para completar el formulario y enviar.

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal para su consideración de reembolso, utilice la dirección mostrada a continuación:

Lexus a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Attention: Brand Engagement Center
PO Box 259003
Mail Drop E1-5D
Plano, TX 75025-9001

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.lexus.com/My-Lexus>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales, USA